#### 邮箱服务

学校为在册师生员工提供免费个人邮箱服务,在册师生均可申请一个域名为 @whut.edu.cn 的个人邮箱。

**邮箱申请:**登录智慧理工大,办事大厅/网络信息中心/个人自助邮箱申请,按要求填写 申请表单提交即可。

**邮箱使用:**申请成功后,可以通过智慧理工大单点登录,也可以通过邮件系统网址 https://mail.whut.edu.cn 输入邮箱账号、密码登录,进行邮件收发。

#### 温馨提示:

(1)每人只能申请一个个人邮箱,邮箱用户名和密码由申请人自行设定。邮箱用户名 尽量使用姓名拼音或英文名等有意义的名称,便于以后使用方便。

(2)申请邮箱时,系统会自动生成一个以校园卡卡号为名称的邮箱账号(此账号用于 与智慧理工大进行身份绑定),和一个自行命名(别名)的邮箱账号,两个名称指向同一个 邮箱。申请成功后,用户可以登录邮件系统,在"设置/邮箱设置/账号与邮箱中心"修改默 认发件邮箱。

#### 目录

1、	密码重置	2
2、	邮箱登录	2
3、	更换或解除绑定手机	3
4、	启用或关闭登录短信验证	3
5、	恢复被隔离的邮件	4
6、	邮箱禁发后解禁	6
7、	修改默认发件箱	7
8、	邮箱客户端配置	8
9、	outlook2013 邮件怎么设置在服务器上保留副本	. 13

#### 1、 密码重置

邮箱密码是用户在注册邮箱时自行设置的登录密码,如果忘记了密码,可以通过以下方 式重置

(1) 用户自行重置

如果邮箱账号与手机进行了绑定(通过智慧理工大自助申请的邮箱,在注册邮箱时都自动进行了绑定,部分老邮箱没有绑定),可以通过 mail.whut.edu.cn 登录页面的"忘记密码"功能,自行重置密码。

(2) 工作人员重置

未绑定手机或绑定的手机号不正确的用户,重置密码可以通过以下方法办理:

方法一、上班时间本人携带有效证件(校园卡、身份证、学生证或工作证均可)到网络中心现场办理,马房山校区鉴湖艾特楼 1908 (87651975),余家头校区港口大楼对面计算机学院实验中心2楼(86548310)。

方法二、将邮箱所有人的校园卡(或身份证)拍照与邮箱账号名、手机号码等信息发送邮件至 noc@whut.edu.cn,工作人员核实信息办理后回复邮件。

※邮箱涉及到每个用户的隐私,必须核实用户的身份和用户授权代理人身份后,工作人员才能对用户的密码进行重置操作。

#### 2、 邮箱登录

邮件系统目前支持三种登录方式

- (1) 智慧理工大单点登录:绑定了身份的邮箱(通过智慧理工大自助申请的邮箱)可以直接从智慧理工的"学校邮箱"单点登录到邮箱。
- (2) Web 页面登录:直接通过 mail.whut.edu.cn 输入账号、密码登录
- (3) 客户端登录:邮箱支持 Outlook、foxmail 等客户端软件,通过配置后,即可通客 户端完成邮件的管理。

## 3、 更换或解除绑定手机

就活理之大享 G·.@whut	.edu.cn ▼ 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
8 帐号与安全	帐号与安全
🖄 邮箱设置	
□ 快捷鍵	登录设备
◎ 系统设置	当您在此列表外的新设备登录帐号时,系统将给您的帐号发送安全提醒邮件。直看全部登录设备
③ 服务套餐	修改密码
◎ 关于	建议您定期更政密码以确保帐号安全。前往修改
	实际平台 可以在此开启/关闭手机二次验证,进入设置 安全提醒 当帐号异地登录或帐号锁定时,系统将根据您的设置发送安全提醒,进入设置 各户端设置 为每个客户端(如PC上的Outlook、移动设备上的邮件APP)设置收取时间及专属的授权密码,进入设置
وما ورابية منه يريد م	
	首页 短信验证 2 短信验证码
肩。	用了手机短信验证,在登录时需要输入帐号的密码及绑定的手机收到的验证码,加强您的帐号安全
	手机号码: ******0321 替换 解绑
	短信验证服务: 未启用验证 启用

## 4、 启用或关闭登录短信验证

邮箱登录短信验证功能启用后,每次通过 Web 登录邮箱时,需要输入手机收到的短信验 证码,才能登录,是防止邮箱被盗的一种安全措施,用户可以根据需要自行决定是否启 用。



登录邮箱,在设置---密保平台中按操作提示设置"启用"和"关闭"短信验证功能。

## 5、 恢复被隔离的邮件

邮件系统对收到的邮件会判断是否为垃圾邮件、广告邮件或钓鱼邮件,如果邮件被系统 反垃圾系统判定为垃圾邮件,在返回退信通知发件方的同时,系统将邮件放置于"被隔 离"区域,如您有需要查阅这些邮件,请将邮件选中并点击"转移",转移后的邮件您可 以从收件箱找到。

(1) 自助查询邮件



(2) 收信查询,查看是否被隔离,如果被隔离,将其恢复到收件箱。

# 常见问题解答

网络	信息	中心
----	----	----

網易會	<b>业邮</b> .163.c	<b>箱</b> om									
登录查询	发信	言查询		收信	查询	8	刑信查	询			
实时查询您最近30	天的收	信记录	₹								
请选择收信日期: [											
"被隔离"说明:	0		11月	201	6年		0				
邮件被系统反垃圾	Ħ	_	Ξ	Ξ	四	Б	六	方的同时,	系统将曲	邮件放置于	-"被隔离"区
			1	2	3	- 4	- 5				
	6	- 7	8	9	10	-11	-12				
	13	14	15	-16	17	18	-19				
	20	21	22	23	24	25	26				
	27	28	-29	-30							

皇荣重闻	8.020	彩旗重用	制造室周			12	2.812	
天时度南京最近2	天的职情记录							
<b>表达探尔信日期</b> :	2016-11-01							
El anterial		APT 11.25		五件人				0/11/2
2016-11-01:	23:58:42							3656.0
2016-11-01	23:54:57							NUME
2016-11-01	23.54:09						8.000	成功播放
2016-11-01	23:52:46							WARE .
2016-11-01.2	23.49.33						a com	HILE.
2016-11-01	23.49.23							STALL.
2016-11-01	23:49:20							HEAR.
2016-11-01	23:41:41							成功抽收
2015-11-013	23:41.05							纸功搬放
2016-11-01	22.38.53							1000
2016-11-01	23.38.12							SHALE.
2016-11-01	23.35.23							100.00
2015-11-01.2	23:20:02							SPECIAL R
2016-11-01	23:19:59							成功推改
2016-11-01;	23.18.34							WEER,
D28 168					<b>肖1073条记录</b>	1875	上页	<b>TR</b> 4
- 1858 - 2689 -								
邮件视系统反给集	1系统利定为创作	油件,在着田语(	制成并为的问题,系统将做件社会于"被国家"区域,加空有需要查阅这些由	0年,请将由许适中并占击"转移",转移	派的邮件您可以从软件等	18.91		

## 6、 邮箱禁发后解禁

邮件系统会对邮箱登录和发送邮件进行判断,如果被判断为异常,邮箱存在被盗的风险, 系统会禁用邮箱的发信功能,邮箱被禁发后只能收邮件不能发送邮件。

用户发现邮箱被禁发后,首先需要尽快重置邮箱密码,然后联系网络中心解禁。将邮箱 所有人的校园卡(或身份证)拍照与邮箱账号名、手机号码等信息发送邮件至 noc@whut.edu.cn,工作人员核实信息办理后回复邮件。

### 7、 修改默认发件箱

通过智慧理工大申请邮箱时,系统会自动生成一个以校园卡卡号为名称的邮箱账号(此账号用于与智慧理工大进行身份绑定),和一个自行命名(别名)的邮箱账号,两个名称指向同一个邮箱。申请成功后,用户可以登录邮件系统,在"设置/邮箱设置/账号与邮箱中心"修改默认发件邮箱。

G #		it.edu.cn 🔨 🛞 设置 🖓 下载	
≤	各 帐号与安全	邮箱设置新版邮	件系统
3 日历	<ul><li>○ 邮箱设置</li><li>○ 快捷键</li></ul>	发信后自动添加联系人	
<b>▲</b> 翻.录	<ul> <li>         系统设置      </li> </ul>	□ 77/a 回复/转发/自动回复主题前缀	
─── 消息	<ul> <li>         ·</li></ul>	<ul> <li>使用中文(回复:/转发:/自动回复:)</li> </ul>	● 使用英文 (Re:/Fw:/Auto Reply:)
<b>交档</b>		收件人:     主 题:转发:	收件人: 主 题: Fw:
	(	● 网络服务 noc@whut.edu.cn 默认发件人 noc@whut.edu.cn ▼ 修改发件 noc@whut.edu.cn	人肥粉
		米信万英 で見活设置分类 邮件签名 ①	选择默认发件箱

	Ģ
filk	
	1
信息	. 4
	¢
操作	1
發作	
傳改	
22	
H	

## 8、 邮箱客户端配置

访问邮件系统网页: mail.whut.edu.cn,在页面右上方下载"客户端配置"文档,参照操作。

(1) 部分 MAC 设备配置客户端时会出现证书报错弹窗,可以选择忽略弹窗,不影响使用。也可以将接收邮件服务器设置为: pophz.qiye.163.com,发送邮件服务器设为: smtphz.qiye.163.com,可以避免证书报错。

(2) Windows 系统 邮件客户端设置

**第一步:**启动 Win10 邮件客户端,选择左侧"账户",点击右侧"添加账户"(首次配置或添加邮箱账号分别如下图)。





	▶ 約3:#	1919E		La atż.	
牛箱 - gm@whut.edu.cn					- 🗆 ×
	搜索	Q	2 ≋		< 管理帐户
新邮件	收件箱		全部 ~		选择要编辑设置的帐户。
( 帐户					☐ 1527@whut.edu.cn 1527@whut.edu.cn
1527@whut.edu.cn 2 1527@whut.edu.cn					gm@whut.edu.cn gm@whut.edu.cn
<b>gm@whut.edu.cn</b> gm@whut.edu.cn					C Presente July 14.555
〕 文件夹					
收件箱				1100	十 添加帐户
更多				a shell	
and the					

**第二步:**选择"高级设置"。

i U U	添加帐户	Office 365	×	
e Ir Bi	0	Outlook.com Outlook.com, Live.com, Hotmail, MSN		
k.	٥	Office 365 Office 365, Exchange		
	G	Google		0
		Yahoo!		he la
	$\square$	iCloud		-
	$\square$	其他帐户 POP, IMAP		and the second se
	₽	高级设置		

第三步:选择"internet 电子邮件"。

ALAX.			
武汉	添加帐户	×	
<b>欢</b> 迎 欢迎	高级设置		
adı	选择要设置的帐户的类型。如果你不确定,请与你的服务提供i 行确认。	育进	
您的	Exchange ActiveSync		
	包括Exchange和其他使用Exchange ActiveSync的账户。		
0	Internet 电子邮件 使你可以在 Web 浏览器中查看电子邮件的 POP 账户或 IMAP 账户。	2	
			2.4
			14
			-
			-
	>	く 取消	A CONT

**第四步:** 输入电子邮件地址、用户名、密码等选项。

账户类型选择 POP3 或 IMAP4 都可以;

输入传入电子邮件服务器: pophz.qiye.163.com;

传出(SMTP)电子邮件服务器: smtphz.qiye.163.com;

勾选 SSL 加密设置,邮件收发更安全。

配置完成点击登录完成账号添加,即可进行邮件收发。

常见问题解答

添加帐户	×
Internet 电子邮件帐户	
填入完整的邮箱账号	
gm@whut.edu.cn	
用户名        填入完整的邮箱账号	
n@whut.edu.cn	
密码 填入邮箱登录密码	
••••••	
帐户名 填入完整的邮箱账号	
j_n@whut.edu.cn	
使用此名称发送你的邮件	
传入电子邮件服务器	
<del>传入电子邮件服务器</del> pophz.qiye.163.com	×
传入由子邮件服务器 pophz.qiye.163.com 此处选POP3或IMAP4皆可	×
传入电子邮件服务器 pophz.qiye.163.com 帐户类型 IMAP4	_ ×]
传入电子邮件服务器 pophz.qiye.163.com	_ ×
传入电子邮件服务器 pophz.qiye.163.com 此处选POP3或IMAP4皆可 IMAP4 传出(SMTP)电子邮件服务器 smtphz.qiye.163.com	×
传入电子邮件服务器 pophz.qiye.163.com 此处选POP3或IMAP4皆可 IMAP4   「時出(SMTP)电子邮件服务器 smtphz.qiye.163.com   「专出服务器要求进行身份验证	
<ul> <li>(告入由子邮件服务器</li> <li>pophz.qiye.163.com</li> <li>一</li> <li>一</li> <li>一</li> <li>此处选POP3或IMAP4皆可</li> <li>一</li> <li>一</li> <li>(MAP4</li> <li>一</li> <li>(SMTP)电子邮件服务器</li> <li>(smtphz.qiye.163.com</li> <li></li> <li>一</li> <li>(告出服务器要求进行身份验证</li> <li></li> <li>》</li> <li>发送电子邮件时使用同一用户名和密码</li> </ul>	
<ul> <li>(告入由子邮件服务器</li> <li>(pophz.qiye.163.com</li> <li>(軟) 少型</li> <li>(MAP4</li> <li>(MAP4</li> <li>(た出(SMTP)电子邮件服务器</li> <li>(smtphz.qiye.163.com</li> <li>(す出服务器要求进行身份验证</li> <li>(支送电子邮件时使用同一用户名和密码</li> <li>(ご) 常要用于传入电子邮件的 SSL</li> </ul>	
<ul> <li>(左入电子邮件服务器</li> <li>(pophz.qiye.163.com)</li> <li>(MAP4</li> <li>(MAP4</li> <li>(た近のの)</li> <li>(たいのの)</li> <li>(本) (たいのの)</li> <li>(本) (たいののの)</li> <li>(本) (たいののの)</li> <li>(本) (たいののの)</li> <li>(本) (たいののの)</li> <li>(本) (たいののの)</li> <li>(本) (たいのののの)</li> <li>(本) (たいののの)</li> <li>(本) (たいののの)</li> <li>(本) (たいののの)</li> <li>(本) (たいのののの)</li> <li>(本) (たいのののの)</li> <li>(本) (たいのののののの)</li> <li>(本) (たいののののののののの)</li> <li>(本) (たいのののののののののののののののののののののののののののののののののののの</li></ul>	- ×



## 9、 outlook2013 邮件怎么设置在服务器上保留副本

outlook2013 是一款可以用来收发和管理邮件的工具,当我们将在线邮箱邮件下载到本 电脑中之后就会删除在线邮箱中的邮件,但是有时候许多人都会将同样的文件备份到不 同地方,以备不时之需,所以我们只要对 outlook 2013 设置一下就能让它在服务器保留 副本,可以让在线邮箱和本机计算机都拥有相同邮件了,下面给大家带来 outlook2013 邮件设置在服务器上保留副本的步骤。

具体方法如下:

1、依次点击【文件】----【信息】----【帐户设置】;

常见问题解答 网络信息中心

Ð	歌時間 - ericos.cn@163.com - Cuflook	7 - 5 X
	帐户信息	
打开和导致	ericos.cn@163.com POP/SMTP	
597)	+ 33.000P	
82(0)	新户和社交网络设置 新方式和中的设置成设置要约组织。 当注意到社交网络。	
Office NEP	他の设置(A)_ 信が回用的体の成長 放気有法律分型。 時項目并存結、未管理信的結婚太小、	
<b>8</b> 8	社交同時年の(1) 設置 Office 以注意理 現代文明明。	
	現代時代1通知 使用現時回過的可以解動图的的時入地子創件,并可在活动、更改成團務活 目的的別更新。	经完 <mark>试成</mark>

2、进入账户设置点击【更改】;

电子邮件帐户 您可以添加回	或翻除称户,可以选择某个帐户并更改其设置。
电子邮件 数据文	件 RSS 遼 SharePoint 列表 Internet 日历 已发布日历 通讯簿
·····································	🎅 博复(B) 🚰 更改(A) 💿 没为默认值(D) 🗙 翻除(M) 🔹 👄
名称	大 英型
选定的帐户将新电	3子邮件传送到以下位置:
选定的帐户将新电 更改文件夹(E)	3子邮件传送到以下位置: ericos_cn@163.com\数件稿

3、进入【POP 和 IMAP 设置】-----【其他设置】-----【高级】;

1017 和 输入	INAP 帐户设置 帐户的邮件服务	1 器设置。	Ť
白旗息			測試帐户设置
的姓名	(Y):	ERIC	建议您则试您的帐户以确保会目正确无误。
电子邮件地址(E):		ericos_cn@163.com	1
终器值	8	Lancester	影试帐户设置(T)
中美型	(A):	POP3	
ar la	ternet ETAS	28	·····································
送一			
啊(	操收服务器(P 此服务器) 发送服务器(S 使用以下; 服务器组时(D) 短 ·/	OP3)((): 110 使用数认识) 器要求加密连接(SSL)(E) (MTP)(Q): 25 加密连接映型(C): 无 长 1 分钟	RD
-		(第一部件有)第一条(M) 注意 天后领领规划器上的邮件器 3.影响邮件有,同时影响服务器上的	

4、设置在服务器上保留副本。

常规	发送服务器 高级	
服务器	满口号	
接收	服务器(POP3)(I): 110 使用默认设置(D)	
[		
发送	服务器(SMTP)(O): 25	
114	更用以下加密连接类型(C): 无	-
服务器	超时(T)	
短		
传递一		
₹	E服务器上保留邮件的副本(L)	
[	14 夫后删除服务器上的邮件副本(R)	
[	一删除"已删除邮件"时,同时删除服务器上的副本(M)	L.
	-4).	L

5、在服务器上保留副本有三种模式。

模式 1: 在没有勾选【XX 天后删除服务器上的邮件副本】和【删除"已删除邮件"时, 同时删除服务器上的副本】。这样只要是发到邮箱里的邮件都在服务器上保留一份。

常规	发送服务器	高级			
服务器	踹口号 ——				
接收	2服务器(POP3)	)(I): 110	使用默认设置	t(D)	
1	□ 此服务器要	求加密连接(S	SL)(E)		
发送	。 態务器(SMTP	)(O): 25			
	使用以下加密证	车接类型(C):	无		•
肥久型	8±28tf(T)		2573		[WSD]
加以 <del>55</del> 和	#20H3(T)	— ¥ 1.	⇔ th		
∧ <u>∽</u> ( <del>≜</del> ``# -		K I.	7J 17		
	生肥久哭 日/星星	2014的副太(1			
		副列中の副本(L 11) 天后删除	/ 服务器上的邮件副》	本(R)	
		▲	时删除服务器上的	副本(M)	
37		-HETT		1)++·(···)	
				A	0

模式 2: 在勾选【XX 天后删除服务器上的邮件副本】而没有勾选【删除"已删除邮件" 时,同时删除服务器上的副本】时。这样只要 OUTLOOK 2013 把邮件从服务器由下来设 定好多天后就会删除。

	发送服务器	高级			
服务署	端口号 ———				
接收	(服务器(POP3)	(I): <b>110</b>	使用默认设置([	))	
Ĩ	此服务器要求	求加密连接(SS	L)(E)		
发迫	服务器(SMTP)	)(O): 25			
11	使用以下加密道		无		•
服祭器	器时(T) ——		1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1		
短短	-J	- <del>K</del> 19	神		
专递				-	
	T服务器上保留	邮件的副本(L)			
	14	天后删除服	。 务器上的邮件副本	(R)	
		= 邮件"时,同时	除服务器上的副	本(M)	
				1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
					1
					/
	tanin tanun tan				/

模式 3: 勾选【删除"已删除邮件"时,同时删除服务器上的副本】而没有勾选【XX 天 后删除服务器上的邮件副本】时。在 OUTLOOK 2013 中删除的邮件在服务器上也会删除。

常规	发送服务器 高级
服务器	器端口号
接收	如服务器(POP3)(I): 110 使用默认设置(D)
1	此服务器要求加密连接(SSL)(E)
发送	送服务器(SMTP)(O): 25
1992940 []]	使用以下加密连接类型(C): 无
短 传递 - 図 征 「	<ul> <li>✓ 长 1 分钟</li> <li>在服务器上保留邮件的副本(L)</li> <li>□ 14 → 天后删除服务器上的邮件副本(R)</li> <li>□ 则删除邮件"时,同时删除服务器上的副本(M)</li> </ul>

以上就是 outlook2013 邮件设置在服务器上保留副本的详细步骤,如果你也有需要可以 参考上面的步骤来操作。