# **一卡通问题**

## **1、补卡**

持卡人本人携带身份证、学生证或工作证到一卡通服务中心办理

## **2、转账、查询**

 可以登录校园卡综合服务网站<http://shall.whut.edu.cn>，查询交易流水、银行卡向电子账户和卡钱包转账等操作，也可以在分布于食堂、教学楼、医院等地方的圈存机上完成。

## **3**、**密码管理**

### **（1）密码类别**

校园卡密码分为查询密码和交易密码，默认都取身份证的后六位（末位为X的，则去掉X后，取后六位）。

查询密码用于在圈存机上查询、网上转账操作和以电子账户缴费时的支付验证。

交易密码用于持卡消费时，超出限额后的支付验证。

### **（2）密码重置**

查询密码：可以自行在圈存机、校园卡综合服务网站重置，也可以持卡（需同时携带相关身份证件）到卡务中心重置。

交易密码：可以自行在圈存机和持卡（需同时携带相关身份证件）到卡务中心重置。

## **4、卡务中心地址及电话**

**一卡通服务中心办公地址：**

东院学生二公寓对面工商银行一楼（87859108）；

鉴湖校区（西七食堂）南侧工商银行自助点内（87669108）；

余区工会活动中心旁（86539108）；

**上班时间：周一一周五09:00-16:00，现金充值时间：9：00—15:00。**

**绑定密码（一卡通查询密码）错误拨打电话：87669108；**

**卡务中心校园卡语音服务电话：027-87651807**

**问题咨询QQ群：700852640**