智慧理工大问题

## 1. 智慧理工大第一次登录默认的账号密码

身份证后六位（如包括字母为大写），新生为迎新系统密码。

## 2. 智慧理工大忘记登录密码

（1）新生登录智慧理工大的密码是登录迎新系统时的密码。

（2）如果密码忘记，但是绑定了手机号，可以自己通过智慧理工大网页端，点击忘记密码，进行重置。（学生使用学号、老师使用工号、工资号）用手机端的时候进行修改时，不能用微信浏览器，需要点右上角的“用浏览器打开”。

（3）如果新密码忘记，但是没有绑定手机号，或者更换了新的手机号码需要修改。有两种解决方案 1.带上身份证件等老师值班时间来改。2.委托其他人用智慧理工大办事大厅中的“委托修改智慧理工大密码”的服务事项提出申请，老师可以在网上处理。

## 3. 微信绑定智慧理工大账号同步异常

有以下三种原因：

1. 微信注册手机号和智慧理工大绑定的手机号不统一。解决办法：修改微信注册的手机号。
2. 之前已经绑定过别的手机号。解决办法：先解绑原来的手机号，再重新绑定。
3. 绑定过程已经完成，由于手机反应速度慢导致用户误以为没有绑定，又进行一次操作。解决办法：先取消关注，然后再重新关注即可。

如果以上解决办法都不行，请加QQ答疑群700852640，将问题截图发给技术维护人员进行处理。

## 5．留学生的智慧理工大怎么登陆

留学生分为两种

1. 学籍在教务处的留学生，学号为10487开头，可以登录智慧理工大，流程和一般学生相同。
2. 学籍在留学生办公室的，无法登录智慧理工大，无法绑定企业号。

## 6. 延迟毕业学生的学生、退休的教职工无法登录和绑定。

带上证件，在老师的值班时间时候来现场处理。

## 7. 毕业生能使用智慧理工大吗？

智慧理工大是2018年才上线的，目前的功能主要是针对在校师生的，后期会有相关功能陆续上线。毕业生没有可使用的功能。

8. **通过智慧理工大快速链接打不开对应的系统（例如：教务系统、智慧学工、研究生等）**

 咨询系统对应的单位。如教务系统联系教务处，智慧学工联系学工处、财务综合系统联系财务处等等。