

武汉理工大学 ADOBE 系列软件授权使用流程

为了给我校师生用户提供更加便捷的软件正版化服务，ADOBE 软件可通过学校统一认证账号密码登录自动获取授权。

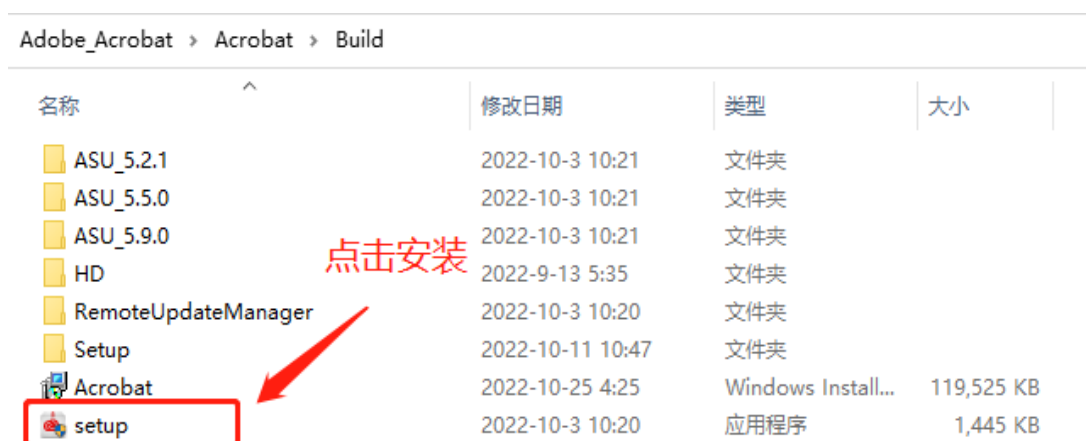
特别提醒：

1) 当有使用需求时，通过学校统一认证登录 ADOBE 软件即可，建议在使用完 ADOBE 软件之后，注销登录，避免长时间不使用时，占用资源。

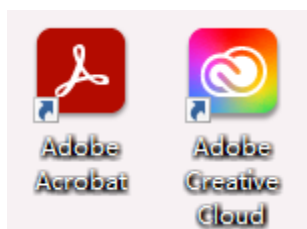
2) 如果在打开 ADOBE 软件时提示没有使用权限或者试用时，请**注销**后再次登录即可。

终端用户使用步骤如下：

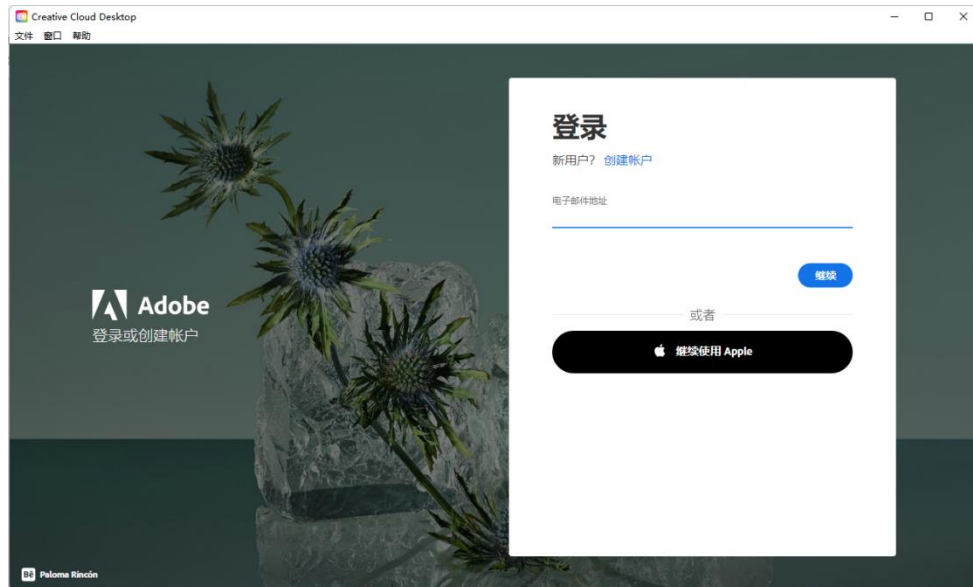
1. 下载 ADOBE 软件,解压后打开 **Build** 文件夹运行 setup 应用程序，例如：Acrobat。



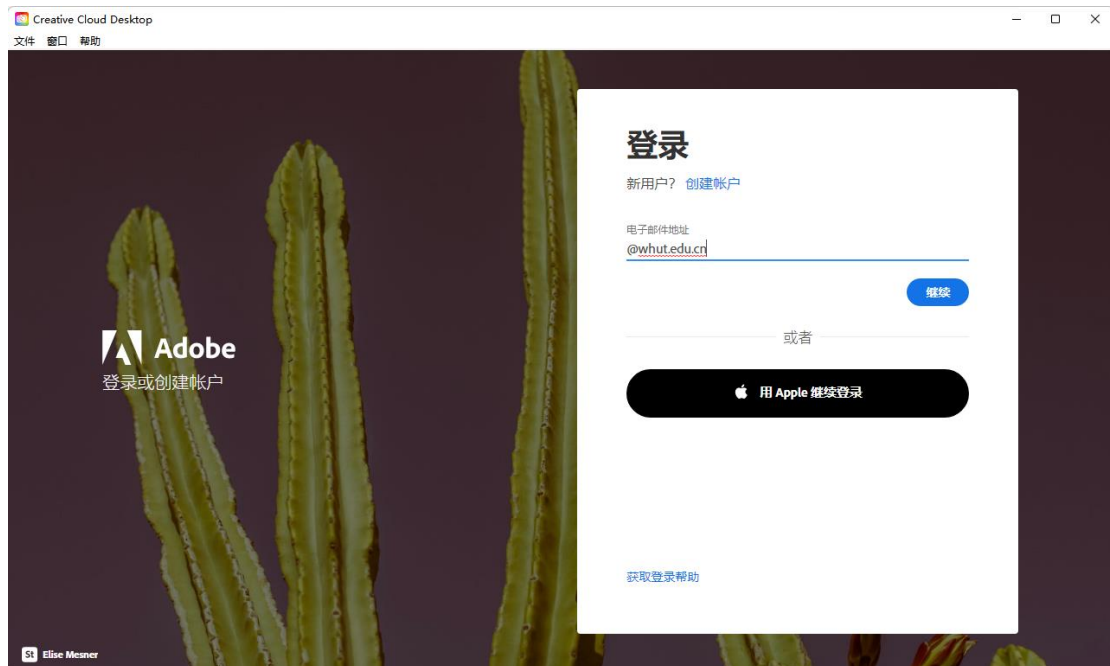
setup 应用程序运行完后，会在桌面出现两个图标。



2. 启动桌面图标 Adobe Acrobat 或 Adobe Creative Cloud 任意一个，例如 Creative Cloud。



3. 输入“@+学校邮箱后缀”，即：@whut.edu.cn。

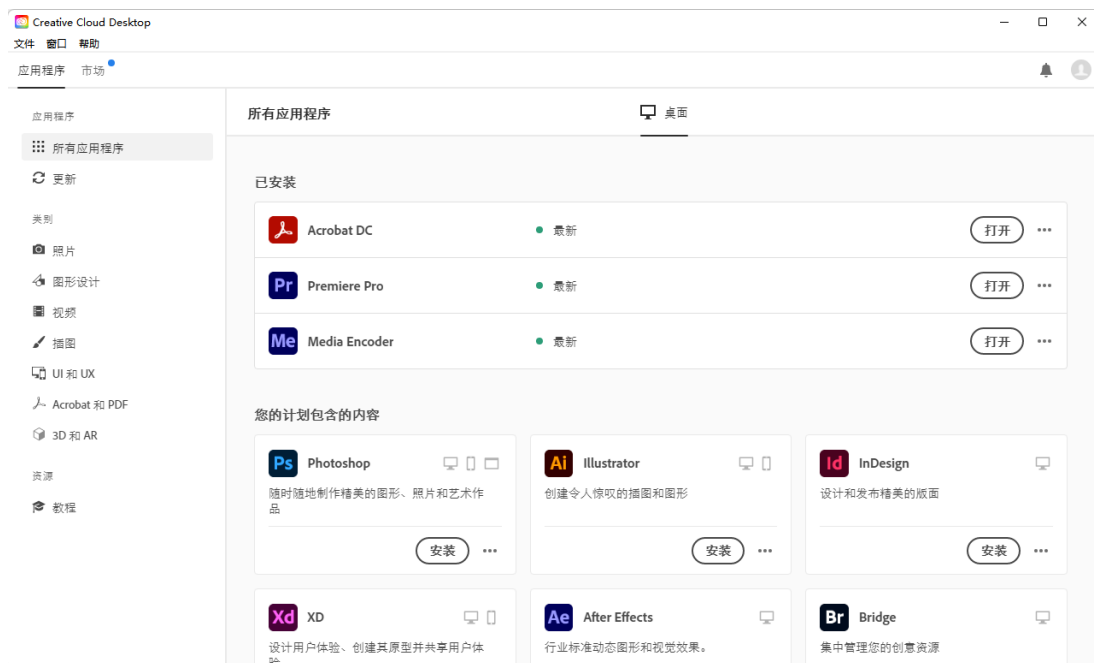


4. 输入后点击“继续”后会跳转到学校统一认证系统的登录页面，输入账号密码即可完成 Adobe 软件的授权。

注意：当出现选择个人账号、公司或学校账号的选项时，请点击“Wuhan University Of Technology”以便继续进行认证。



5. 登录成功后即可开始使用 ADOBE 系列软件。Creative Cloud Desktop 工具可安装、更新、打开全部 ADOBE 软件。



Q&A

Q: 如何安装软件?

A: ADOBE 软件更新频繁，使用账号登录方式的用户，我们建议您通过 ADOBE 官网进行下载安装软件。

下载地址为: <https://www.adobe.com/cn/products/catalog.html>

Q: 升级后如何登录?

A: ADOBE 授权管理与学校统一认证对接后，简化了申请使用流程。登录流程如下：

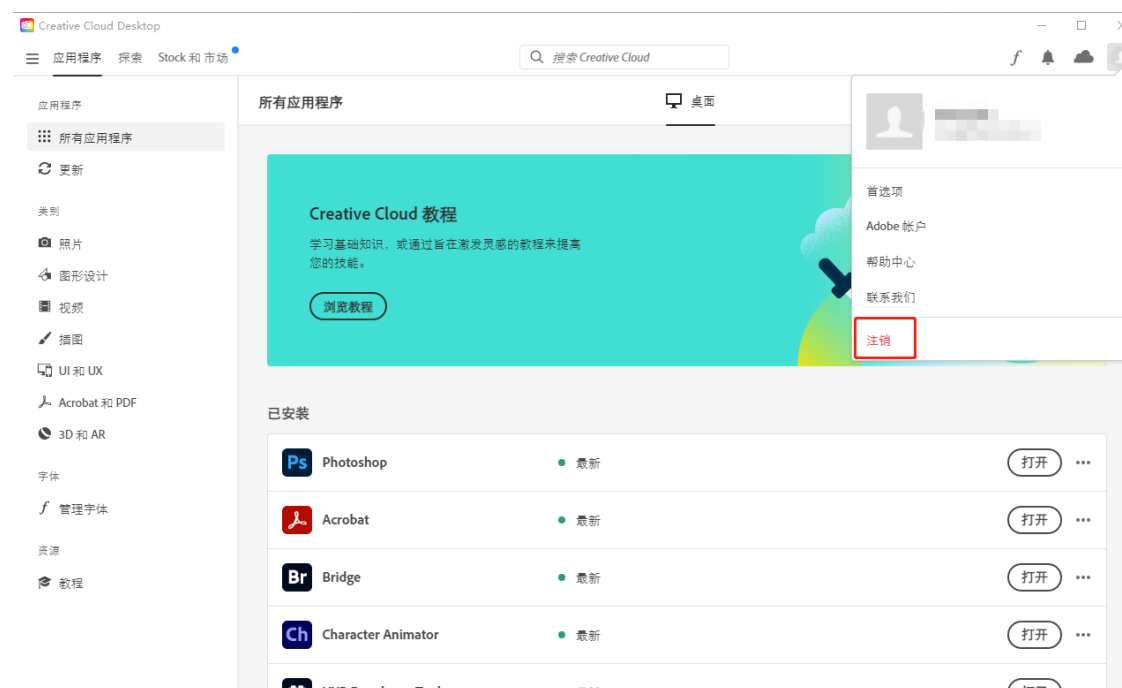
- 1) 打开 ADOBE 软件输入“@+学校邮箱后缀”，即：@whut.edu.cn；
- 2) 在学校统一认证页面输入账号密码；
- 3) 等待完成登录即可。

Q: 为什么之前用过，现在提示是试用版本？

A: 因受 ADOBE 授权机制限制，我校会定期回收授权，避免长时间不使用的用户占用资源。出现此种情况您的授权可能已被回收。**您只需要注销当前登录状态，然后重新登录即可。**

注销菜单位置如下：

Creative Cloud Desktop (Acrobat) 注销



Perimeter 注销（其它软件类同）



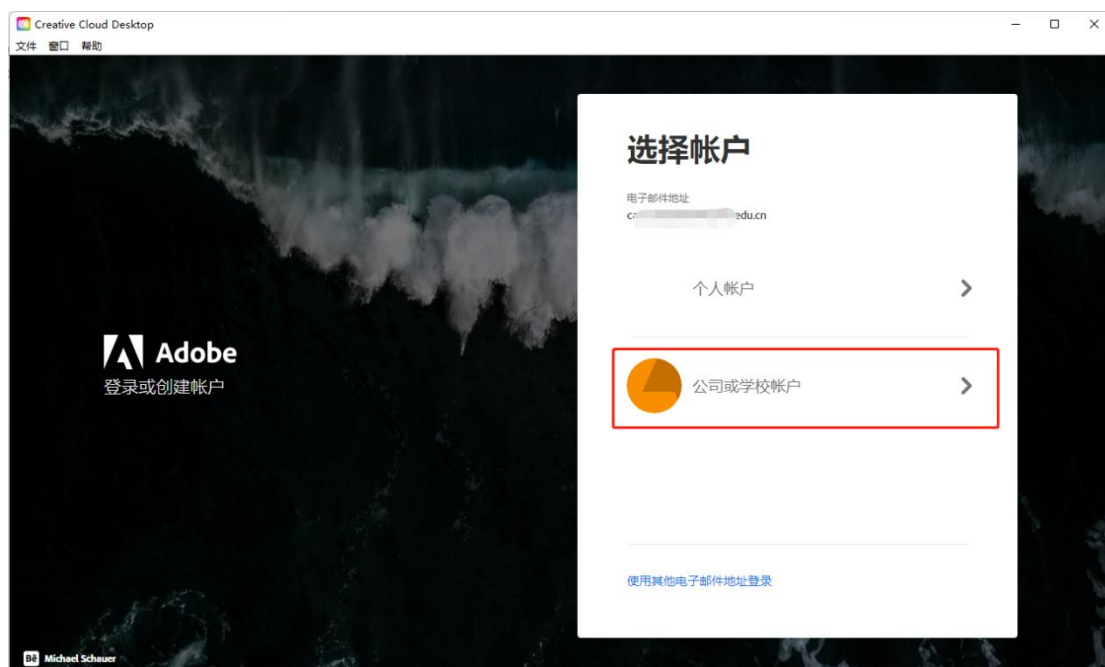
Q: 是否支持苹果电脑安装使用?

A: 支持。通过账号登录方式支持苹果电脑安装使用，官方支持的操作系统版本均可安装使用。

下载地址为: <https://www.adobe.com/cn/products/catalog.html>

Q: 启动 ADOBE 软件提示登录对话框, 是否可以使用学校统一认证进行登录?

A: 可以。在登录窗口输入“@+学校邮箱后缀”(即: @whut.edu.cn)——(选择“Wuhan University Of Technology”)——输入学校统一认证账号密码, 登录成功后即可开始使用。



Q: 输入统一认证账号密码后, 无法登录到 ADOBE 软件。

A: 输入学校域名后缀、统一认证账号密码的过程不要等待太久时间 (1 分钟之内完成登录), 否则 ADOBE 会清理登录请求。出现此情况, 退出登录窗口或软件

重新登录即可。

Q: 为什么会出现需要选择“个人账号、Wuhan University Of Technology”的选项?

A: 出现“个人账号、Wuhan University Of Technology”选项是因为您的邮箱之前注册过 ADOBE ID 个人账号，要使用武汉理工大学授权请务必选择“**Wuhan University Of Technology**”选项。毕业生和离职教职工不再享有武汉理工大学 ADOBE 授权。

Q: 为什么输入学校邮箱时，我的工号/学号写错了仍然能登录成功?

A: ADOBE 是通过登录页面输入的邮箱域名来判断是哪个组织的用户申请登录的，通过邮箱域名地址会跳转到对应的组织登录页面，这期间并没有验证输入的账号是否正确。当完成单点登录信息后，才会验证 ADOBE 的账号信息。