# **校园卡常见问题**

## **校园卡损坏**

 如果您的校园卡在多台校园卡终端设备上都无任何反应，说明卡已经损坏。请前往卡务中心或自助补卡机补卡，补卡成功后，系统会将持卡人原来账户内的余额自动转入新卡内，原卡自动作废。

 温馨提示：校园卡属电子产品，切勿重压、避免弯折、注意远离强磁场。

## **补了新卡后又找到旧的校园卡**

如果您在补了新卡后又找到了先前遗失的校园卡，请保管好找到的旧校园卡。在当前使用的校园卡出现损坏或遗失的情况下，您可以携带旧卡和本人有效身份证件到校园卡管理中心恢复旧卡功能。

 温馨提示：请妥善保管好自己的校园卡。

## **校园卡有效期**

校园卡的有效期一般与您的学习年限相同，在您毕业时自动降为消费卡，可在校内继续消费使用一年。您的校园卡过期后无法继续使用。如果您需要延长校园卡的有效期，请携带本人有效身份证件和相应的 延期证明到校园卡管理中心办理延期手续。

 温馨提示：请临近有效期时尽可能将校园卡账户余额使用完毕，或 在毕业时通过校园网自助办理校园卡离校退款业务。

## **校园卡余额查询**

 您可以通过以下方式查询您的校园卡余额：

**1．在线查询：**登录学校的校园网站或武理微校园，在校园卡服务中心选择余额查询功能。

**2．自助查询：**在任意一台自助机选择余额查询功能，按提示操作验证查询密码后可查询余额。

**3．消费机（POS机）查询：**在任意一台消费终端POS机上刷卡，并查看显示屏上的余额信息。

## **校园卡转账查询**

可以登录校园卡综合服务网站<http://shall.whut.edu.cn>，查询交易流水、银行卡向电子账户和卡钱包转账等操作，也可以在分布于食堂、教学楼、医院等地方的圈存机上完成。

## **校园卡充值方式**

 您可以通过以下方式为您的校园卡充值：

 **1．在线充值：**登录学校的校园网站或者武理微校园，在校园卡服务中心选择在线充值功能，选择需要充值的账户（卡账户、电子账户）并输入充值金额和查询密码进行确认，然后选择支付方式（目前仅支持通过校园卡绑定的银行卡）进行支付，完成充值。

**2．自助机充值：**在任意一台自助机上刷卡，并选择充值功能，然后按照提示选择需要充值的账户（卡账户、电子账户），输入充值金额和消费密码，确认从绑定的银行卡支付到校园卡账户完成充值。

**3．柜台充值：**携带现金到校园卡管理办公室人工完成现金充值。

温馨提示：在线充值到卡账户成功后,充值金额在过渡余额中,需要到食堂 POS机刷一次卡或在自助机上领取补助才能将充值金额写到卡上。

## **不小心充值到校园卡电子账户**

 如果您不小心将金额充值到电子账户，可采用以下办法：

1. 在自助机选择账户间转帐，将金额从电子账户转回卡账户。
2. 进入武理微校园校园卡栏目，点付款码，可直接在食堂扫码消费。
3. 缴费大厅充值网费。

## **微信、支付宝扫码付失败**

 按学校相关规定：当校园卡处于挂失或冻结状态，或是已经过了校园卡的有效期，与校园卡绑定过的支付宝、微信将不能支付。

如果您在此种情况下使用微信或支付宝消费时就会碰到扫码付失败。

## **校园卡支持扫码付**

 为方便您的使用，校园卡系统支持扫码付：

打开手机微信里的武理微校园，在“应用中心”找到“校园卡”服务，点击“付款码”即可进行扫码付。支付账户可选择“卡钱包”或“电子账户”。

温馨提示：校园卡的扫码付比起微信、支付宝更加便捷灵活，交易速度更快，受限更小。

## **在线充值后在食堂POS机刷仍不能到账**

 如果您在线充值卡钱包后在食堂POS机上刷了，充值金额仍未写到卡上，主要是因部分设备是离线模式使用，无法收到充值信息，可采用以下方法：

1．在自助机上再充一笔任意金额或者点击领取补助，前一次的充值金额会 一起到账。

2．换一台POS机或到其他食堂的POS机刷卡。

3．如还是没有解决，请去校园卡管理办公室人工办理。

## **校园卡冻结**

 因部分设备离线运行，消费信息没有及时回传，可能导致欠费或者余额与系统差额过大，超过安全警戒额，系统会自动冻结该账户。如欠费冻结，充值即可解冻。其他问题冻结请前往校园卡管理办公室处理。

## **卡务中心地址及电话**

**一卡通服务中心办公地址：**

东院学生二公寓对面工商银行一楼（87859108）；

鉴湖校区（西七食堂）南侧工商银行自助点内（87669108）；

余区工会活动中心旁（86539108）。

**上班时间：**周一至周五09:00-16:00，现金充值时间：9：00—15:00。

**卡务中心校园卡语音服务电话：**027-87651807

**问题咨询QQ群：**700852640