

邮件系统客户端配置帮助

目录

一、客户端配置说明	1
二、典型客户端配置示例	2
1、Windows10 系统邮件客户端设置	2
2、Microsoft 365(Office) (Office2021) 的 Outlook 的配置	7
3、Office2013 自带的 Outlook2013 的配置	10
4、Outlook (new) 邮件客户端配置	14
5、Foxmail (版本 7.2.25.306) 邮件客户端配置	16
6、企业微信中绑定校园邮箱	18
三、常见问题	21
1、安全证书报错	21
2、Foxmail 或 Outlook 客户端设置报错	21

一、客户端配置说明

邮箱客户端的配置，除了需要填写邮箱账号和密码外，主要是配置接收（POP3）和发送邮件(SMTP)服务器的地址及端口。

我校邮件系统由网易企业提供服务，接收（POP3）和发送邮件(SMTP)服务器的地址，可以选择学校域名的，也可以使用网易推荐的

1、网易推荐的服务器配置：

SMTP 发信服务器：smtphz.qiye.163.com，端口 25，或者 SSL 994/465/587；

POP3 收信服务器：pophz.qiye.163.com，端口 110，或者 SSL 995；

IMAP 收信服务器：imaphz.qiye.163.com，端口 143，或者 SSL 993。

（记忆提示：hz 一杭州的首字母，我校的邮件服务主要由 163 杭州公司提供；qiye 一企业的拼音，代表 163 企业邮箱）

2、学校域名服务器配置：

SMTP 发信服务器：smtp.whut.edu.cn 端口 25 或者是 SSL 994/465；

POP3 收信服务器：pop.whut.edu.cn，端口 110 或者是 SSL 995；

IMAP 收信服务器：imap.whut.edu.cn，端口 143 或者是 SSL 993。

以上服务器地址适用于市面大多数邮件客户端，学校域名的地址简单好记，网易推荐的配置兼容性更好，可根据需要选择。

特别提示：学校域名的服务器配置，若使用 SSL/TLS 加密连接进行邮件收发，微软 Outlook 及 Windows 自带的客户端、苹果 MAC 和手机邮件客户端、Gmail 会提示安全证

书错误，若需要启用 SSL/TLS，建议使用网易推荐的服务器配置！

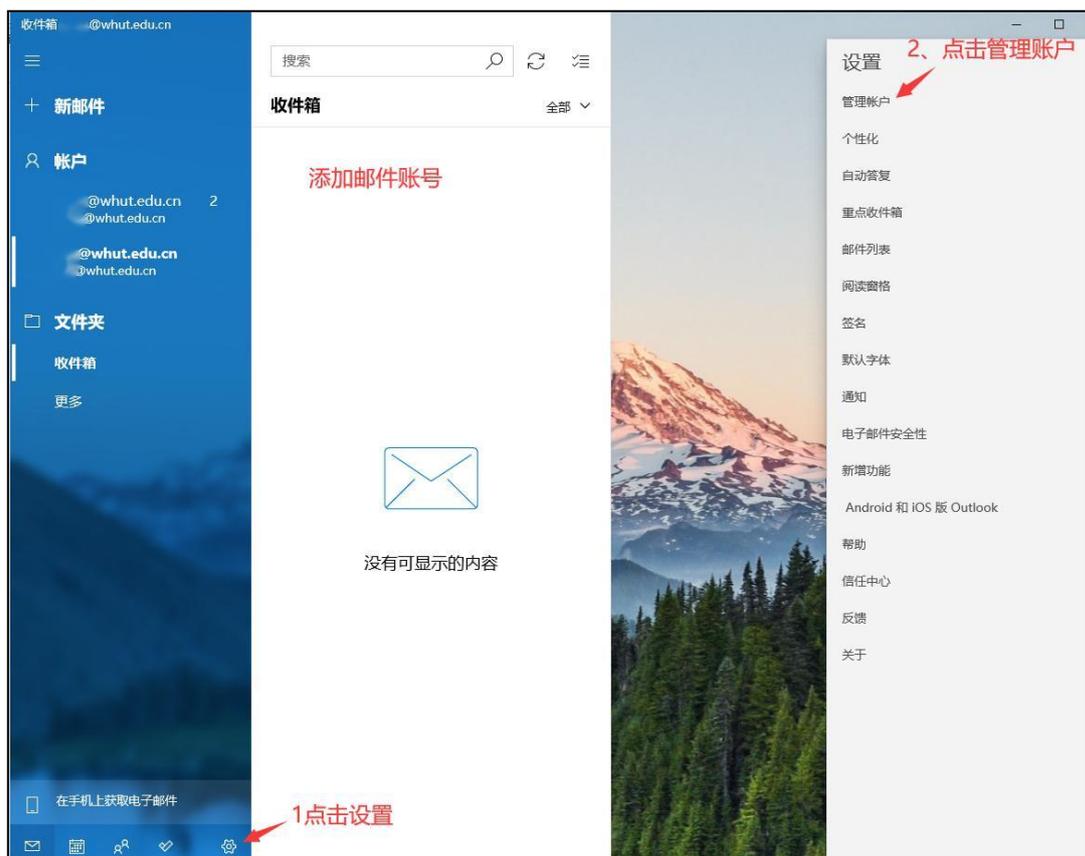
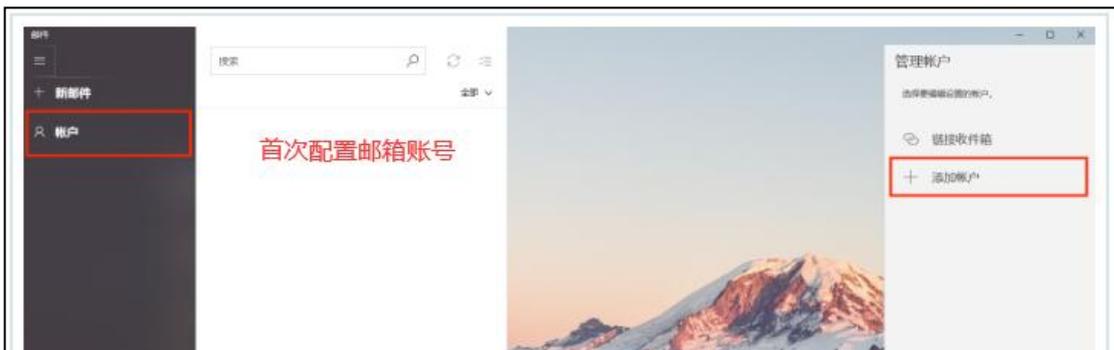
邮件系统主页的“帮助中心”，网易企业邮提供了邮箱使用中遇到的各种问题及解决办法，包括不同操作系统、不同类型的客户端配置指引，只需要输入邮箱地址，选择使用的客户端类型和协议类型，既可以获取具体的配置流程，网页链接：<https://qiye.163.com/help/1-1.html>。

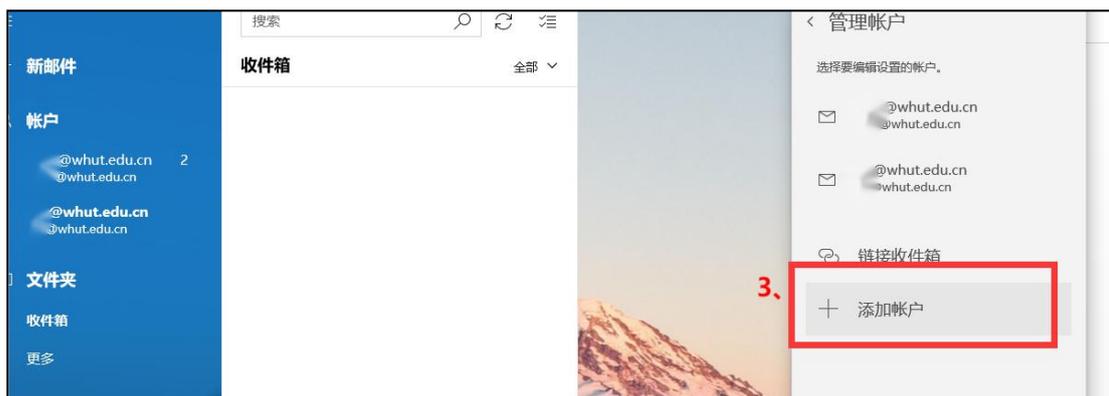
※温馨提示：也推荐大家在我校的企业微信中绑定邮箱，进行邮件处理。使用方便简单，只需一次输入邮箱账号和密码绑定即可，具体方法参见（典型客户端配置示例6）。

二、典型客户端配置示例

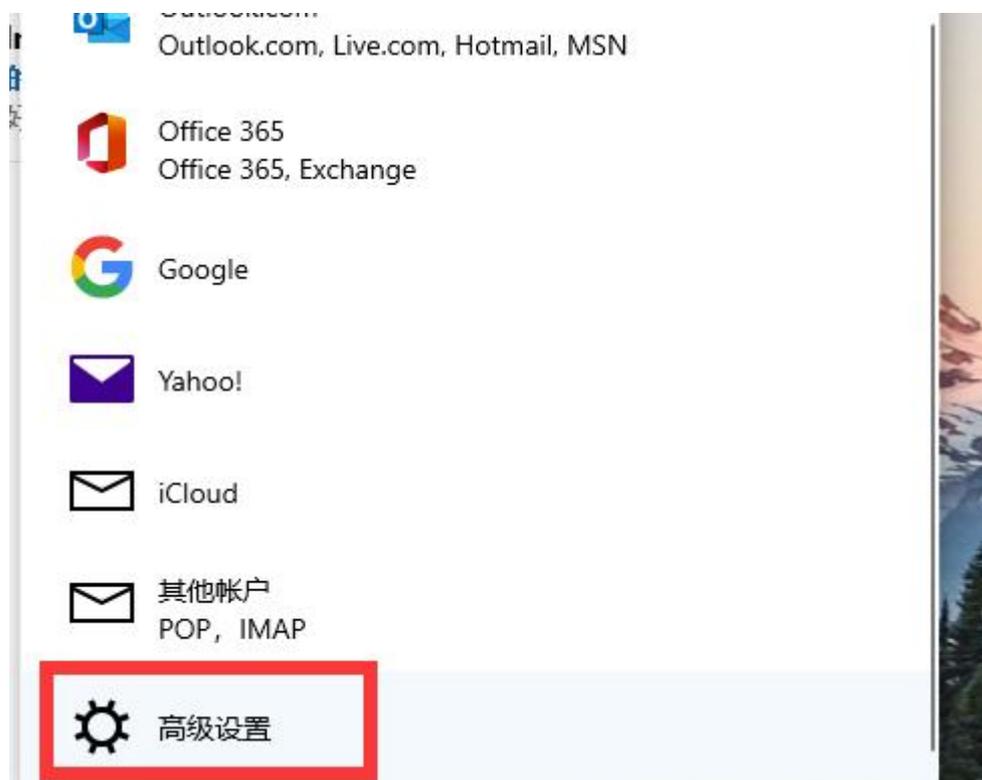
1、Windows10 系统邮件客户端设置

第一步：启动 Win10 邮件客户端，选择左侧“账户”，点击右侧“添加账户”（首次配置或添加邮箱账号分别如下图）。





第二步：选择"高级设置"。



第三步：选择"internet 电子邮件"。



第四步：输入电子邮件地址、用户名、密码等选项。

接收和发送邮件服务器地址，可以填写**学校域名**的，也可以选择**网易推荐域名**的服务器，配置略有区别，分别如下图。

学校域名的接收和发送服务器配置，**不勾选“需要用户传入、传出电子邮件的 SSL”**；

网易推荐域名的账户类型选择 POP3 或 IMAP4 均可，也可以**勾选“需要用于传入、传出电子邮件的 SSL”**，使用 SSL 加密连接传输。

按填好表单，配置完成点击登录完成账号添加，即可进行邮件收发。

添加帐户 ×

学校域名的服务器配置

Internet 电子邮件帐户

电子邮件地址 输入完整的邮箱地址

用户名 输入完整的邮箱地址

示例: kevinc、kevinc@contoso.com、domain\kevinc

密码 输入邮箱登录密码

帐户名 输入完整的邮箱地址

×

使用此名称发送你的邮件

传入电子邮件服务器

帐户类型 选择POP3

✓

传出(SMTP)电子邮件服务器

传出服务器要求进行身份验证 勾选这两项

发送电子邮件时使用同一用户名和密码

需要用于传入电子邮件的 SSL

需要用于传出电子邮件的 SSL

登录 × 取消

添加帐户 网易推荐域名的服务器配置

Internet 电子邮件帐户

电子邮件地址 **填入完整的邮箱账号**

用户名 **填入完整的邮箱账号**

示例: kevinc、kevinc@contoso.com、domain\kevinc

密码 **填入邮箱登录密码**

帐户名 **填入完整的邮箱账号**

使用此名称发送你的邮件

传入电子邮件服务器

帐户类型 **此处选POP3或IMAP4皆可**

传出(SMTP)电子邮件服务器

- 传出服务器要求进行身份验证
- 发送电子邮件时使用同一用户名和密码
- 需要用于传入电子邮件的 SSL
- 需要用于传出电子邮件的 SSL

2、Microsoft 365(Office) (Office2021) 的 Outlook 的配置

第一步：启用 **Microsoft 365(Office)Outlook**，选择"文件"->"信息"->"添加账户"



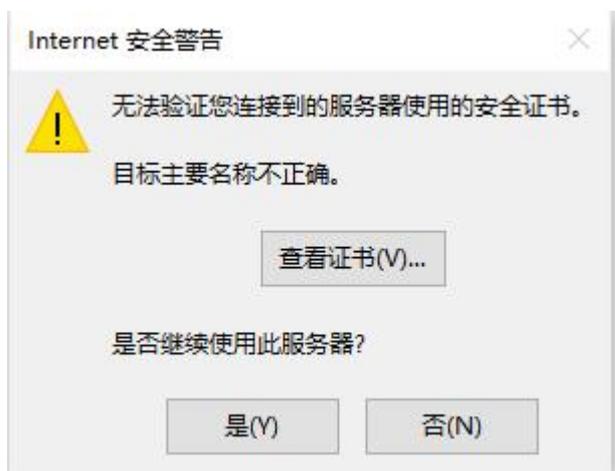
第二步：输入邮箱账号，点击“连接”，再输入邮箱登录密码，点击“连接”



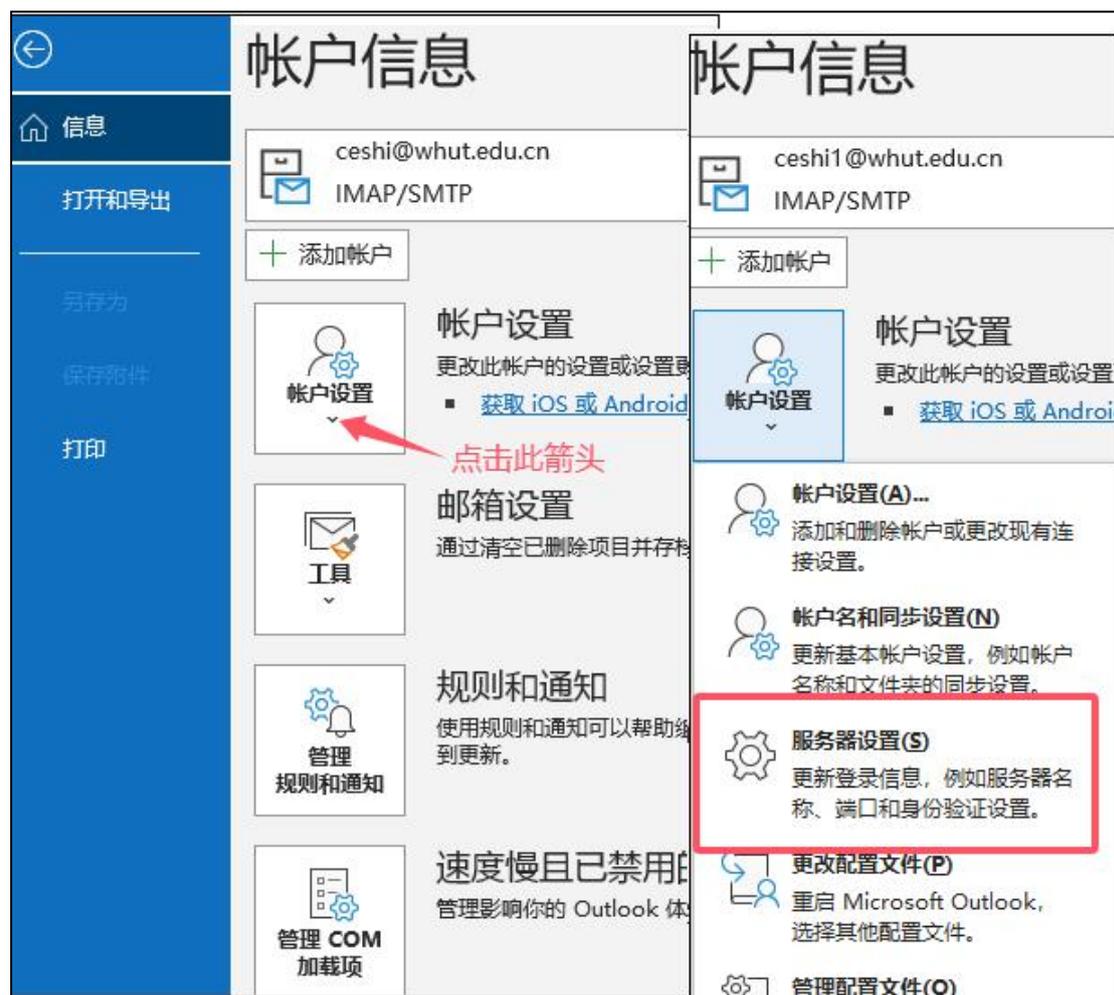


第三步：设置邮箱接收和发送邮件服务器

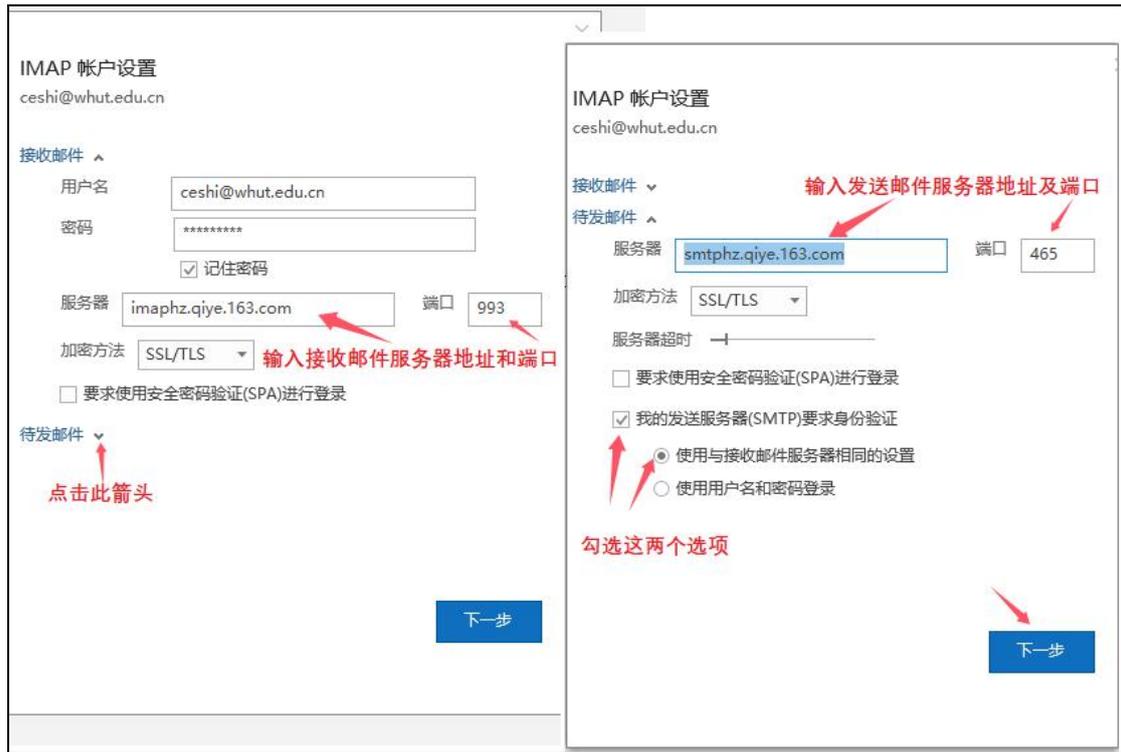
因该版本的 Outlook，默认采用 SSL 加密方式进行信件收发，所以需要将收、发服务器设置为网易推荐的服务器地址，不然系统会提示下图所示的证书错误。



(1) 启用 Microsoft 365(Office)Outlook，选择“文件”“信息”-“账户设置”，再选择“服务器设置”。



(2) 输入网易推荐的接收邮件服务器地址、端口和待发邮件服务器地址、端口，勾选“我的发送邮件服务器 (smtp) 要求身份验证”，并选择“使用与接收邮件服务器相同的设置”，点击“下一步”，即可完成邮箱配置，进行邮件收发。



3、Office2013 自带的 Outlook2013 的配置

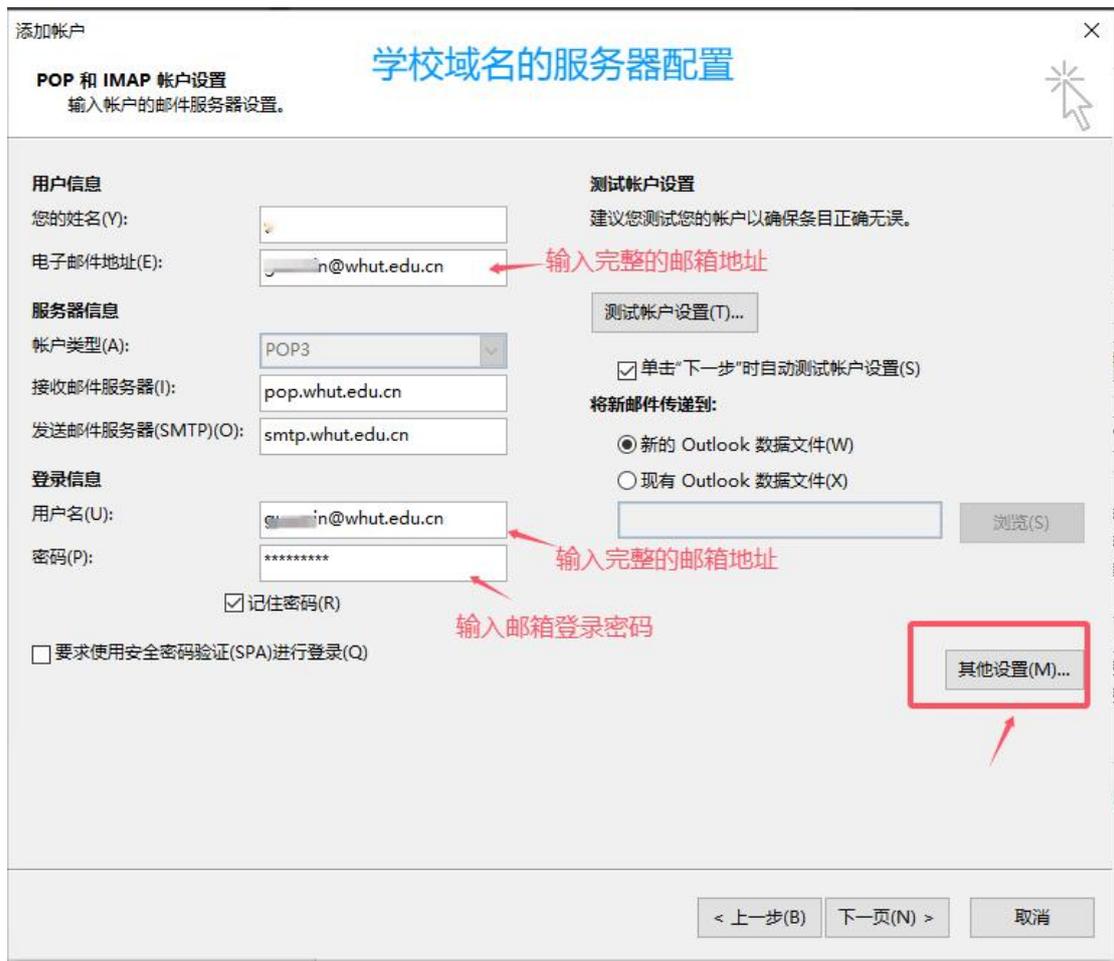
第一步：启动 outlook2013，选择"文件"->"信息"->"添加帐户"。



第二步：选择 POP 或 IMAP (P)



第三步：输入邮箱地址、用户名、密码、接收和发送邮件服务器地址。点击“其他设置”可以自行设置账户名称。接收和发送邮件服务器地址可以填写学校域名的也可以使用网易推荐域名的地址，配置分别如下图。然后点击“其他设置”。



添加帐户

POP 和 IMAP 帐户设置

输入帐户的邮件服务器设置

网易推荐的服务器配置

用户信息

您的姓名(Y):

电子邮件地址(E):

服务器信息

帐户类型(A):

接收邮件服务器(I):

发送邮件服务器(SMTP)(O):

登录信息

用户名(U):

密码(P):

记住密码(R)

要求使用安全密码验证(SPA)进行登录(Q)

测试帐户设置

建议您测试您的帐户以确保条目正确无误。

单击“下一步”时自动测试帐户设置(S)

输入网易推荐的服务器地址

将新邮件传递到:

新的 Outlook 数据文件(W)

现有 Outlook 数据文件(X)

第四步：分别对邮件设置选项卡中的“常规”、“发送服务器”、“高级”选项进行设置。

Internet 电子邮件设置

常规 发送服务器 高级

邮件帐户 **可以自行设置账户名称**

键入引用此帐户时使用的名称。例如：“Work”或“Microsoft N (N)

其他用户信息

组织(O):

答复电子邮件(R):

Internet 电子邮件设置

常规 发送服务器 高级 **需要勾选**

我的发送服务器(SMTP)要求验证(O)

使用与接收邮件服务器相同的设置(U)

登录使用(L)

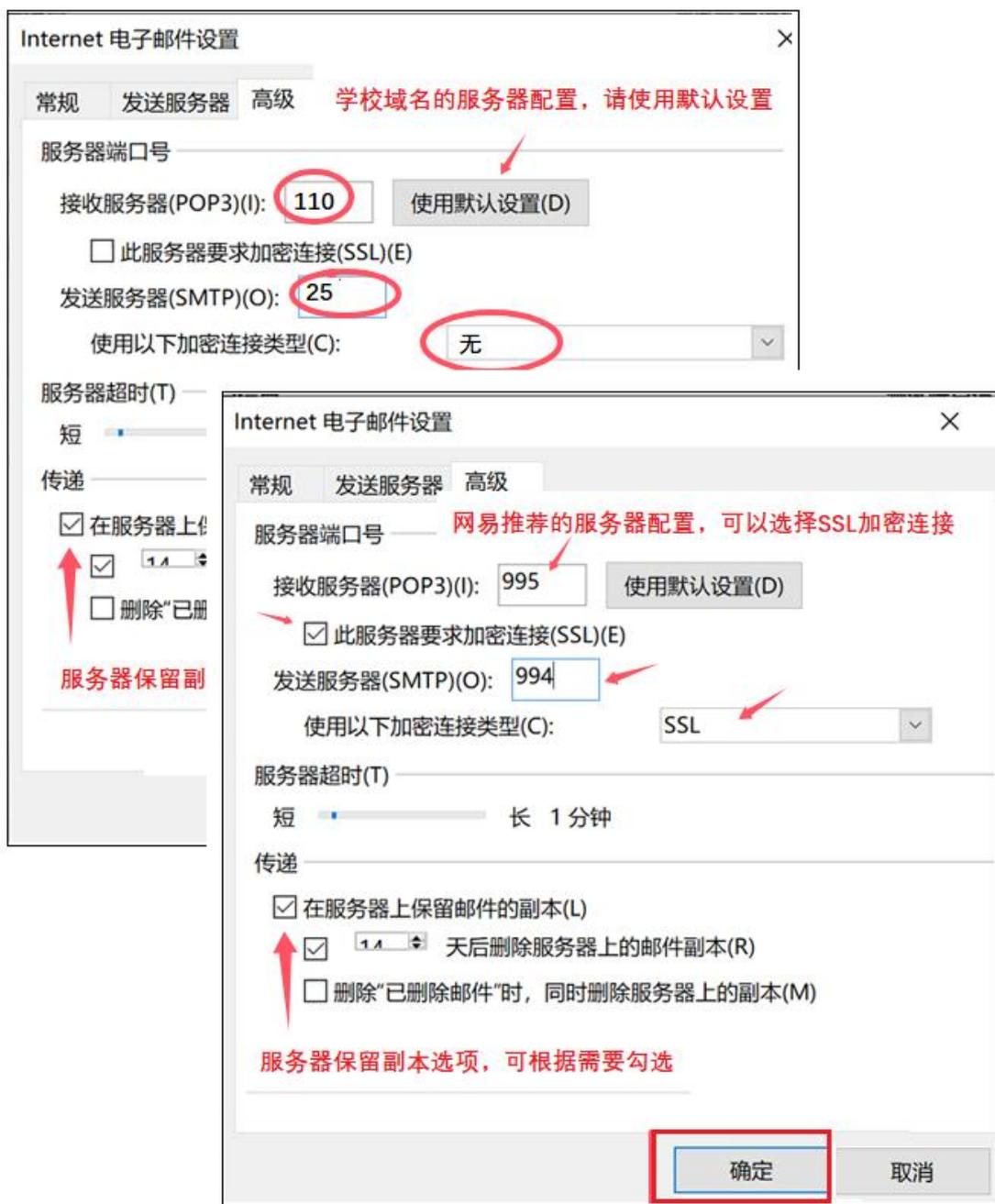
用户名(N):

密码(P):

记住密码(R)

要求安全密码验证(SPA)(Q)

发送邮件前请先登录接收邮件服务器(I)



第五步、配置好后点击确定, Outlook 会进行连接测试, 测试完成, 即可使用 Outlook 进行邮件收发。



4、Outlook (new) 邮件客户端配置

请注意：Outlook (new) 是微软新出的邮件客户端，有时会出现适配问题，仅能使用**网易推荐域名**的客户端服务器配置：

SMTP 发信服务器：smtpzh.qiye.163.com，端口 25（非加密），或者 994/465/587（SSL 加密）。

POP3 收信服务器：pophz.qiye.163.com，端口为 110（非加密），或者 995（SSL 加密）。

IMAP 收信服务器：imaphz.qiye.163.com，端口为 143（非加密），或者 993（SSL 加密）。

第一步：启动 Outlook (new)，选择“高级设置”。



第二步：输入邮箱地址、用户名、密码、接收和发送邮件服务器地址。

POP

@whut.edu.cn



密码 * 

..... 

忘记密码? **输入邮箱登录密码**

显示更多

使用推荐设置

POP 接收服务器 * 端口 *

pophz.qiye.163.com 995

安全连接类型

SSL/TLS (推荐)

继续 选择提供商

POP

@whut.edu.cn



SMTP 用户名 *

@whut.edu.cn

SMTP 密码

如果 SMTP 密码与 IMAP/POP 密码不同, 请输入该密码。

SMTP 发送服务器 * 端口 *

smtphz.qiye.163.com 587

安全连接类型

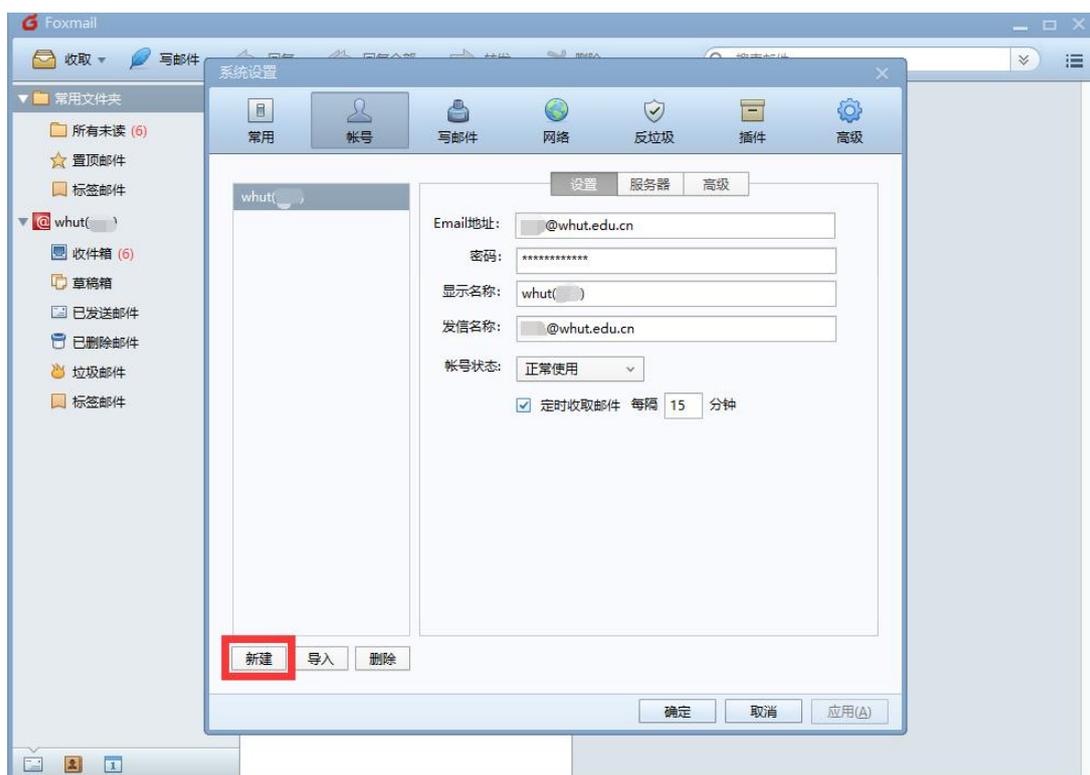
SSL/TLS (推荐)

继续 选择提供商

如图配置完成后，即可成功登录。

5、Foxmail（版本 7.2.25.306）邮件客户端配置

第一步：启动 **Foxmail** 邮件客户端，首次配置选择“其他邮箱”；添加邮箱账号打开右上角菜单栏选择“账号管理” - “新建” - “其他邮箱”。



第二步：选择“手动设置”。

新建帐号

帮助

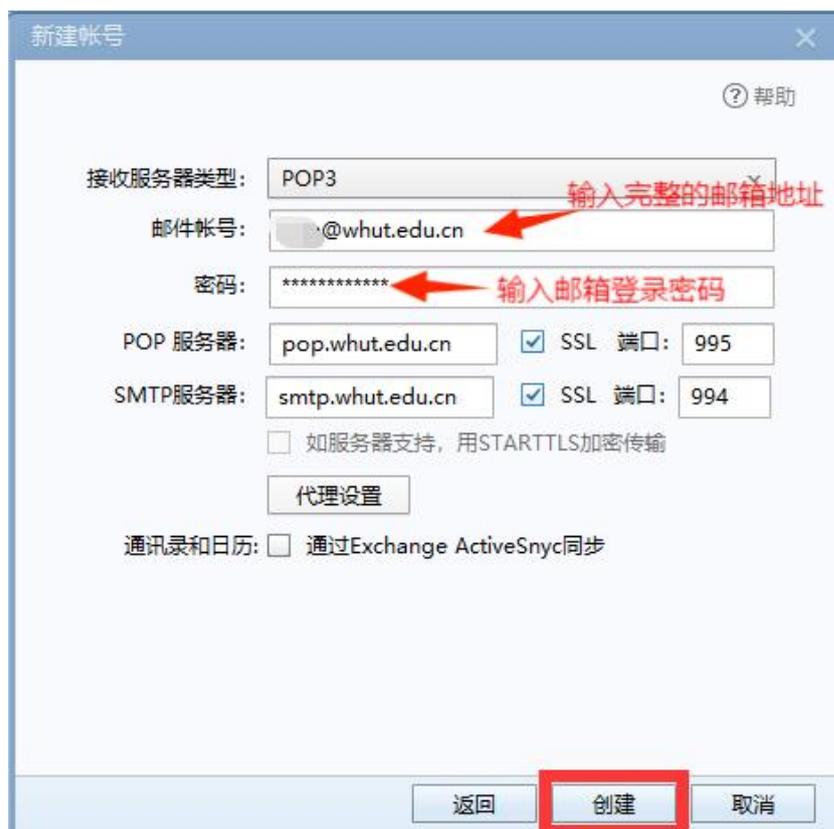
请输入帐号密码

E-mail地址:

密码:

手动设置 创建 取消

第三步：输入邮箱地址、用户名、密码、接收和发送邮件服务器地址。



如图配置完成后，即可成功登录。

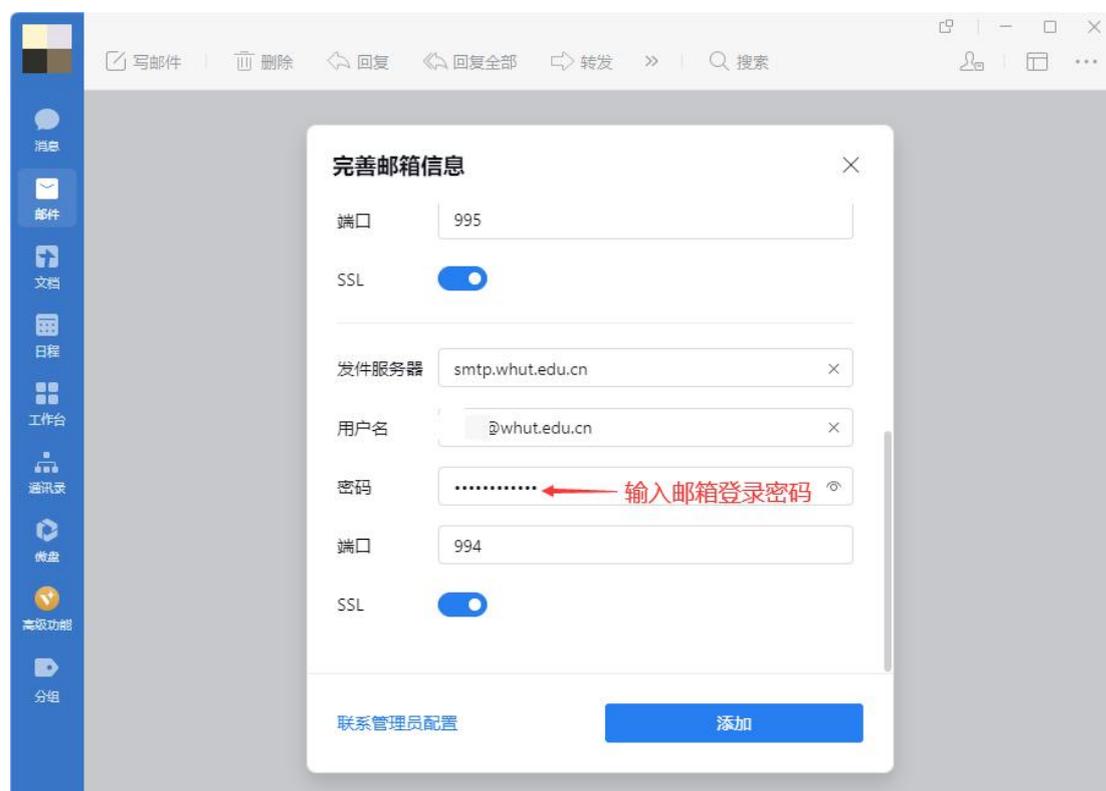
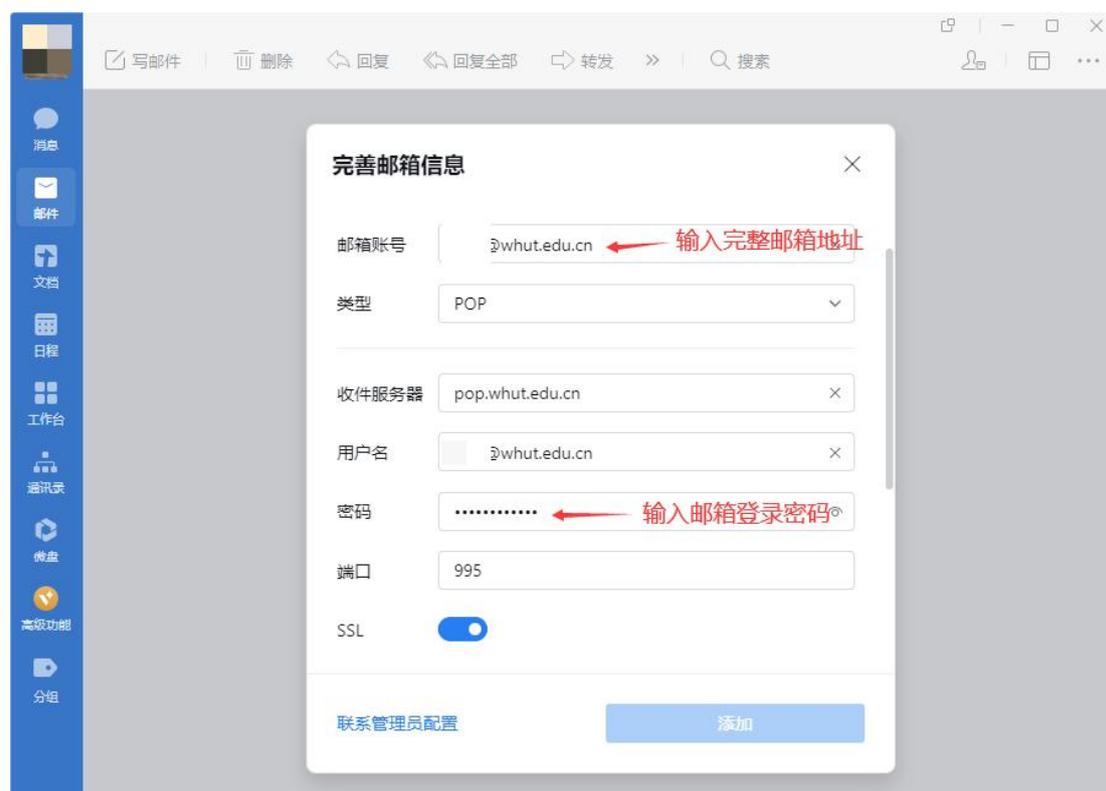
6、企业微信中绑定校园邮箱

第一步：打开企业微信，在菜单栏中选择“邮件”，电脑和手机版分别如下图，输入完整的校园邮箱账号及邮箱登录密码，点击“添加”，即可在企业微信中进行邮件收发。如果添加不成功，可以参照页面中“邮箱添加指引”进行操作。



第二步：完善邮箱信息（非必要步骤）

一般账号密码正确的情况下不会进入步骤二，如有必要相关邮箱配置信息如下图：



(电脑端)



(手机端)

如图配置完成后，即可成功登录，这里的服务器地址也可以使用网易推荐的。

三、常见问题

1、安全证书报错

如果使用学校域名的服务器配置，提示“无法验证您连接到的服务器使用的安全证书”或 SSL 验证错误等信息时，请将接收邮件服务器设置为**网易推荐的域名**：
popzh.qiye.163.com，发送邮件服务器设为：smtpzh.qiye.163.com，可以避免证书报错。

2、Foxmail 或 Outlook 客户端设置报错

在确认密码无误可以正常登录邮箱的情况下，按照步骤配置客户端报密码错误，考虑是需获取授权码的原因。要**获取授权码**，可以按照以下步骤进行操作：（以 Foxmail 为例）

1. 打开 Foxmail 邮箱客户端，并登录到您的邮箱账号。
2. 在 Foxmail 界面的右上角，点击"设置"按钮，然后选择"账户管理"。

3. 在账户管理界面，选择您要获取授权码的邮箱账号，并点击"修改密码"。
4. 在密码修改界面，您会看到一个"生成授权码"的选项，点击该选项。
5. 系统将会生成一个新的授权码，您可以将其复制下来，或者点击"复制到剪贴板"按钮。
6. 授权码生成后，您可以将其用于其他应用或设备上，以实现对你的 Foxmail 邮箱的授权访问。

也可以选择关闭授权码：

1. 登录网页版邮箱：mail.whut.edu.cn，并登录您的邮箱账号。
2. 在邮箱界面左上角，点击“设置”，然后选择“账号与安全”。
3. 在账号与安全界面，有“客户端设置”，点击“进入设置”。



4. 在设置界面，有“设置客户端授权密码”，可以选择“开启”并“生成授权密码”或“关闭”。



客户端授权密码

为每个客户端（如PC上的Outlook、移动设备上的邮件APP）设置专属的授权密码，用授权密码代替邮箱密码来登录客户端，即使邮箱密码丢失，您的邮件也不会通过客户端泄露。

设置客户端授权密码：
 开启
 关闭

客户端授权密码使用指引：

- 1、使用本功能需先在“企业服务-密保平台”中完成手机号绑定。
- 2、开启本功能后，您可生成授权密码，使用“复制授权密码”轻松复制记忆设置的授权密码。
- 3、打开邮件客户端，创建邮箱账户，在输入密码步骤中，一键粘帖已复制好的授权密码。如邮箱账户已创建，

邮件系统更多问题处理，参见“帮助中心”：<https://qiye.163.com/help/1-1.html>