武汉理工大学 VPN 使用帮助

为了进一步方便广大师生在校外更安全、更便捷的访问校内业务系统及图书馆数据库 资源,提升学校 VPN 使用体验,同时为了规范校园网 VPN 服务的使用,网络信息中心对 原有 VPN 系统进行了全面升级和优化,并出台了《武汉理工大学校园网 VPN 服务管理规 范》。今后,我校 VPN 系统将提供两类服务:

第一类是 WebVPN, 访问网址: https://webvpn.whut.edu.cn/, 该系统是一种完全 基于浏览器进行访问的 VPN 系统,无需安装客户端,师生在电脑端和手机端都可以通过网 页浏览器直接使用。

另一类服务则主要提供访问校内教学、科研服务器的服务,例如:服务器的远程操作和运维、校外激活正版软件等。师生可以通过校园卡号和智慧理工大密码登录并使用该类服务,但需要注意的是,这类服务需要安装 VPN 客户端。目前,我校网络中心提供深信服aTrust VPN 系统供用户使用,访问地址: https://vpn.whut.edu.cn。

两类 VPN 服务的登录账号均为校园卡号, 密码为智慧理工大密码。

Web VPN 系统
深信服 aTrust VPN 系统
(电脑端:使用 aTrust VPN)8
(移动端:使用 aTrust VPN) 12
VPN 常见问题解答
一、VPN 能正常连接,但不能打开校内主页 17
二、 VPN 账号锁定问题 17
三、 【aTrust】Mac13 打开客户端服务未启用 18
四、 【aTrust】在 Windows2019 上无法安装19
武汉理工大学校园网 VPN 服务管理规范 21

目录

Web VPN 系统

WebVPN 基于浏览器,无需安装客户端,支持电脑、手机和平板直接使用。

1. 浏览器访问 https://webvpn.whut.edu.cn/

2. 可以使用输入校园卡号和智慧理工大密码登录,也可以通过智慧理工大统一身份认证登

录。

^	
/webvpn.whut.edu.cn/login	
电宝 🗋 天編 🔟 京东 🗋 百歲一下 🎯 奉信任控制中心 🎸 陶澈认证系统管理 🗋 欢迎访问武汉理工	
	默认账号登录,也可以这 非统一身份以证 资素
通知	《 數号發展 统一认证 》
为了获得更好的体验建议使用Chrome、Firefox、IE11、Edge、Safari等浏览器。	
	■ 下次自动登录
	登束
and all also and the state of the sector the	Les Miller main and

(电脑浏览器访问页面)



(手机浏览器访问页面)

	账号登录	手机登录
< 账号登录 统一认证 >	≜ лю́8	
	A 539	
	13030-98591	応已度時
智慧理工大认证登录	立即受	绿
	④ 00登录 単 温馨提示:登泉地号力学工 号、自台证号、初始密码力 学母力大写)、新生力迎新器 如面帮助、请点面 常贝 360世纪器件使用极速模式(M)	傳信登录 母、校園卡母、手机 证件母后六位(如包含 (約密码 (約密码))消費用))
	BEGRINITIZE: 🧔 IE10+ 🔘	×5 🕑 68

(统一身份认证登录页面)

3. 登录成功后,进入 WebVPN 资源页面,页面默认设置了校内常用网站和数据资源数据 库网站,用户即可根据需要访问数据库资源和校内常用网站。

● ▲ 《 ★ 4 ★ 4 ★ 5 番 5 回 2 回 2 回 2 回 2 回 2 回 2 回 2 回 2 回 2 回		
	用运动用	最近访问
	ядары	type://www.crkinety Web of Science Web of Science type://www.crkinety type://www.crkinety type://www.crkinety type://www.crkinety
	指据303910304	推用网站
		C Contacture C
		数量资源数据库
		 HEXP D7822 gastrojstrucova discus org discus org discus org
		Stience Elect Constraints M. Constra
		Web Of Science Image: Constraint of the science of

(电脑浏览器访问页面)



(手机浏览器访问页面)

4. 如果"常用站点"中没有用户所需的资源,可在页面上方的地址栏中输入需访问的网址(注意左侧下拉列表可选择所需的连接方式),然后点击"跳转"按钮或回车即可。

	http v gd.whut.edu.cn ⑤ 跳转到 gd.whut.edu.cn
最近访问	最近访问
常用网站 数据资源数据库	中国知阿 https://www.cnki.net/ Web Of Science http://webofknowledge.cc DestApp=WOS
	iwhutedu.cn ibwhutedu.cn whutai-augmented.com iwc.whutedu.cn 校内込点导航 C kwhutedu.cn

(电脑浏览器访问页面)

5. 使用 WebVPN 访问完校内资源后,请及时点击右上角个人信息中的"注销"退出系



统,这样既有利于个人账户安全又可释放系统资源。

6. 小技巧提示:用户可以将通过 WebVPN 经常访问的链接添加至浏览器收藏夹。例如: 使用 WebVPN 进入知网后,将打开的页面添加至收藏夹。下次使用时,只需打开浏览器 收藏页面,找到该收藏并点击,系统会自动跳转至 WebVPN 登录页面,用校园卡登录后 即可直接访问该收藏页面。 注意事项:

1. 建议使用 Chrome、Firefox、IE11、Edge、Safari 等主流浏览器。

使用 WebVPN 访问数据库资源需遵守《武汉理工大学图书馆电子资源使用管理办法》
 相关条例,对电子资源违规使用的用户将依据相关规定进行处理。

深信服 aTrust VPN 系统

(电脑端:使用 aTrust VPN)

1. 浏览器使用 aTrust VPN

使用浏览器打开武汉理工大学 aTrust 主页: https://vpn.whut.edu.cn/, 可直接输入一卡通账号和智慧理工大密码通过网页直接在线访问资源。(注:通过网页 VPN 登录之后, 仅能访问校园网 web 资源)

			下载客户端 简体中文
Г			
	VPN登录认证		
	瑞鄉入床臺	and the second second	
-	请编入登录密码/口令	er iter and	1 1 1
	我已阅读并同意《用户协议》		- 11
	安衰		- 10
100100			- 110
ALC: NO	其他登录方式	TT TT TA AND THE OWNER	1 T 1
1.0	2 3	The second secon	
	」而远维登录 aTrust APP	Margaret W	-
4	The second	successive and in which the Real Property lies in which the Re	199
		Contraction of the local division of the loc	Sale 1

2. 客户端访问

(1) 下载安装客户端:

使用浏览器打开武汉理工大学 aTrust 主页: https://vpn.whut.edu.cn/



点击右上角【下载客户端】链接,在弹出的窗口中选择点击【立即下载】,



即可下载对应操作系统的 VPN 安装包,完成下载后,双击即可启动安装程序,



启动安装程序后,点击【立即安装】,

🕝 aTrust	— ×
② aTrust 零信任 重塑安全边界 v2.2.15.1	
立即安装	
☑ 我已阅读并同意 《用户协议》	

待安装完成后, VPN 客户端会自动运行。点击【关闭】, 即可关闭安装程序。

(2) 登录 aTrust VPN:

运行 aTrust VPN 客户端后,请点击【开始办公】按钮,



将跳转至【VPN 登录认证】界面,使用一卡通账号和智慧理工大密码登录

	$ \leq - \square $	×
VPN登录认证		
请输入账号		
请输入登录密码/口令		
☑ 我已阅读并同意 《用户协议》		
登录		
其他登录方式		
2 ©		
厂商运维登录 aTrust APP		

登录成功后,客户端会弹出【您已上线】的提醒,此时即为登录完成

🥑 aTrust		×
Ø	您已上线 登录用户:	
	登录地址: 登录时间:	

登录成功后,即可在 aTrust VPN 客户端界面看到部分校内服务列表,此时可以点击图标访

问,也可以在浏览器或其他应用中直接通过域名或 IP 连接校园网内服务。

								×
\bigcirc	欢迎使用工作	台		0	B :≡ α #	索应用, 或输入-		HH
	校内资源	Ⅰ 校内资源						
● 工作台	图书馆数据库							
③ 设置		校内综合信息	智慧理工大					
		Ⅰ 图书馆数据库资源						
	<							
		Science						
≡								
					■资源诊断	🖥 日志捜集	■ 更多操作	Ē

(移动端: 使用 aTrust VPN)

1. 下载安装客户端:

安卓用户可直接在华为、小米、OPPO、VIVO 等各大厂商应用商店中搜索 aTrust 下载 VPN 客户端; IOS 用户在 App Store 中搜索 aTrust 下载 VPN 客户端。



(ios 端)

(Android 端)

也可以使用浏览器打开武汉理工大学 aTrust 主页: https://vpn.whut.edu.cn/, 点击右上角

【下载客户端】链接,

+8888∎*4?¦;♥	8 101 ⊞) # 4:44
	RAPE RAPX
VPN登录i	人证
请输入账号	
请输入登录密码/口令	
我已阅读并同意《用户协议》	
83	
<u>.</u>	
App快捷登	₽
其他登录方式	
1	0
厂商运维 aT	rust AP

在弹出的窗口中选择【移动端】,扫描对应操作系统的二维码下载客户端。下载安装完成

后,打开客户端即可进行登录操作。







	中国移动 🗃 "Jal 📚 X18 🗢	8 0 1 0 1 (#89) ≠ 4:46		
			6	
			G	
	E		-71	
		7	a I rust 安装来源:浏览器	
	аТ	rust		
	安装来派	京: 浏览器	🥏 安装成功	
	○ 未发现风险			
	C Additioning			
	应用权限	7•		
(_ _ _				
← 下载管理				
W P020230607278.docx				
234.98 KB				
aTrust ank				
71.12 MB				
	取消	继续安装	完成 打开)
_				
	(Andro	sid 端)		
	(/ 11010			
- hur - 1 Mt				
(G) 多月 雅之大子 下载客户端 简体中文		完成	,	
and the second division of the second divisio				
And Personnel Statements of the Owner of the			IST SEOR Technologies	
		Com	pany Limited	
and the second s			Ω.	
下载客户端		The second secon		
Windows macOS 移動語 UOS/問題			Line and the second	
		77个评分 年龄	排行榜 ガ	
		2.3 4+	#95 (两条 SANCE	
nstate i			SANGP	
262.564.0		新功能	版本历史记录	
		版本 2.302.1	1个月前	
		1. 修复 bug&提升稳定性	ŧ	
1015-0 2020 V		2. iOS新增本地网络权[限设置引导	
iOS			更多	
(包含手机和平板)				
去应用商店下载	1	预览		
		16:05	16:05	
		・在は、 应用中心	器 Q 税的	
108357		◎ 陳達访问已开启	Username https://tbs.margfor.com-4335	
PERCENT AND A PE		IUS.E IN WH		
		_ HX.	日時登录	
2 0		一 加度 不住後官同	(1) 扫明登录(2) 安全设置	
2 ②		10.00 74.000 EM	 риях усая маля 	

(ios 端)

2. 登录 aTrust VPN

打开 VPN 客户端,在弹出的【用户使用协议及隐私政策更新】中选择【同意并继续】,

_

● 关于



输入服务器地址 https://vpn.whut.edu.cn,点击【连接】,即可进入登录页面,使用一卡

通账号和智慧理工大密码登录。

	中国終动圖"44 完 555 🗢 🔞 101 國) # 4:48	中国移动器 "
≡	← 三 服务器地址(首次登录需要填入)	÷
欢迎使用 安全码配置	VPN登录认证	图形验证码
请输入服务器地址		选择图片中的文字,来进行安全校验
https://wpn.whut.edu.cn	https://vpn.whut.edu.cn	液 孔 ?
	用户名 校园网账号 (一卡通号)	殊社
连接	12345	遭
	密码 智慧理工密码	
扫码新增服务器地址		请依次点击 "社" "穿" "殊"
扫描网页端登录二维码即可自动新增服务器	❷ 同意 用户协议 隐私政策	
地址	登录	
	- 林林东西之子 -	
	吴他复取万式。	
	_	
	厂商运维登录	

若提示无法连接服务器,请检查系统中是否启用了与 aTrust 冲突的其他 VPN 软件。

由于安全策略要求,登录时,您可能会被要求完成设置人脸解锁或手势解锁,并允许客户

端建立 VPN 连接。完成相应操作后,即可登录客户端。





VPN 常见问题解答

一、VPN 能正常连接,但不能打开校内主页

一般情况,这是系统的默认浏览器不能正常跳转到内网主页链接的问题,尤其默认浏览为 360 浏览器常常会出现这种情况。

处理办法:

1、修改本机的默认浏览器,建议使用 IE;

2、登录 VPN 系统后,重新打开浏览器如 IE、谷歌 Chrome(非 360 浏览器),在浏览器中输入校内主页网址: i.whut.edu.cn。

二、VPN 账号锁定问题

VPN 登录的账号、密码与校园网一致(校园卡卡号、智慧理工大登录密码),如果连续输入的账号、密码错误次数超过 10 次,系统会暂时锁定 IP 地址,半个小时后自动解锁。

三、【aTrust】Mac13 打开客户端服务未启用



根因: mac13 系统新增了后台应用配置, 未配置后台应用权限无法启用, 导致

atrustAgent 进程一直无法启用。

解决方法:

mac 电脑系统设置>通用>登录选项>允许在后台;在列表中找到 SANGFOR Technolegies



Conpany Limited 及 SH 选, 允许其在后台运行即可

四、【aTrust】在Windows2019上无法安装

解决方法:

找到下载好的 aTrust Windows 客户端安装包,将安装包重命名为:

TrustInstaller_[WinServer].exe,运行安装程序即可



武汉理工大学校园网 VPN 服务管理规范

校园网 VPN 服务是为校园网教职工和学生提供在校外访问校园网资源和应用系统的服务。在使用本服务之前,用户必须仔细阅读并确认同意遵守本管理规范。

使用武汉理工大学校园网 VPN 服务须遵守以下条款:

1、用户使用本服务接入校园网,必须遵守国家相关法律法规,遵守学校相关规章制度以及中国教育和科研计算机网及校园网的相关规定,用户不得通过本服务从事违法、违纪、 违规活动。

2、VPN 账号仅限本人使用,不得以任何理由、任何方式将账号转借他人。

本服务仅用于方便校内的教学、科研及管理工作,用户不得将其用于商业及其他用
 途,并不得利用本服务通过获取校内资源及期刊数据库进行牟利。

4、用户不得利用本服务恶意下载校内有偿购买的各种资源,包括图书馆的数据库资源 等。

5、不得设置代理服务器以读取或下载电子资源。因确有特殊原因需设置代理服务器, 必须经过网络信息中心的同意,并确保该服务器不允许校园外 IP 通过它访问我校电子 资源。

6、用户应在自己的主机上采取适当的网络安全措施,不得攻击、干扰网络的正常运行 或其他用户的正常使用。

针对用户违反上述规定,学校相关部门将采取如下措施:

1、根据违规情节的不同程度,网络信息中心将对用户的 VPN 账号进行相应处理,包括 但不限于停止对该账号提供 VPN 服务、停止该账号在校园网内一切认证功能,并通知 其所在单位并通报批评。 2、用户的违规行为所造成的一切后果由用户负责,若因用户违规行为导致学校遭受经济损失,该用户将承担全部赔偿责任。例如:某外文数据库使用费为1万元/月,若因某用户违规使用而导致学校受到数据库商警告并冻结该数据库访问权限一个月,则该违规使用者需对这一个月的费用负责,即赔偿1万元。

3、针对使用本服务从事违法、违纪等行为者,武汉理工大学网络信息中心保留向学校
 及公安部门申述、举报的权力。用户的违法、违纪行为所引起的一切法律后果由用户承担。

武汉理工大学网络信息中心保留对本规范的修改权和最终解释权。