

校园网服务

武汉理工大学现有的校园网 SSID:

1. 教学办公区无线网络名称: **WHUT-WLAN** 或 **WHUT-1X**

WHUT-WLAN 为教学办公区常用无线网络名称, 认证过程简便, 七天内免认证;

WHUT-1X 为教学办公区增强型无线网络名称, 认证过程稍复杂, 但登录后可长期免认证;

2. 学生宿舍区无线网络名称: **WHUT-DORM** 或 **WHUT-ISP**

WHUT-DORM 面向已开通宿舍校园网访问的学生;

WHUT-ISP 面向已开通运营商校园宽带服务 (具备访问校园网资源的功能) 的学生, 目前该信号还在功能测试阶段。

请大家在连接校园无线网时, 注意选择正确的网络名称。

当 WiFi 图标出现一个 “!” 或 “无网络连接” 等提示, 说明虽然连上了 WiFi 信号, 但还没通过认证, 需要认证后才能使用校园网。

目录

1、 上网认证密码	2
2、 获取 IP 地址错误 (或 IP 地址已经在线)	2
3、 无法弹出登录认证页面.....	3
4、 在线数的问题	5
5、 “portal not response” 错误的原因及解决方法:	5
6、 网费查询、解绑 MAC、关闭无感知认证.....	6
7、 无感知认证出错问题	6
8、 手机无线网掉线问题	9
9、 防代理处理方法.....	11

1、上网认证密码

校园网登录密码与智慧校园的登录密码一样，默认取身份证号后 6 位，如果末位为 X，则 X 为大写的 X。

密码如果在智慧理工大或迎新系统中修改过，则为修改后的密码。

如忘记密码可通过以下方式重置：

- (1) 在微信公众号武理微校园自行重置
- (2) 如果绑定了手机号，可以通过智慧校园登录页面 <http://zhlgd.whut.edu.cn/tpass/pwd> 的找回功能找回密码。
- (3) 通过其他师生用户在智慧理工大办事大厅“委托修改智慧理工大平台密码申请”服务事项提交密码修改申请
- (4) 如果没有绑定手机。可以在上班时带上校园卡等证件到鉴主 20 层（电话：87297256）或余区港口楼对面计算机学院实验中心 2 楼（电话：86548310）重置密码。重置密码后 5 分钟左右可以使用新密码登录上网

2、获取 IP 地址错误（或 IP 地址已经在线）

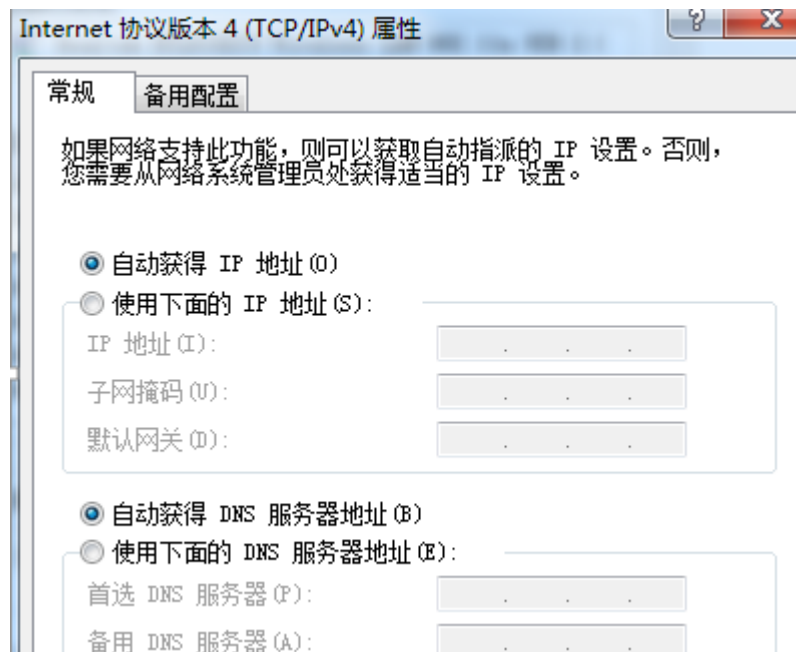
- 1、检查你的网络配置是否为自动获取 ip 地址和自动获取 DNS，如果不是请设置成自动获取。如果是按 2 处理；
- 2、网卡先禁用再启用或先断开网络再重新连接；如果仍这样按 3 处理；
- 3、点击左下角"开始"菜单，在"搜索"或"运行"输入：cmd 回车，出现黑底白字的命令语言界面。再提示符>后输入：ipconfig /release 回车，再在>后输入：ipconfig /renew 回车；
- 4、再按正常流程上网。

3、无法弹出登录认证页面

大多数手机、Pad 和笔记本电脑在连接校园网 SSID 后都会自动弹出认证页面，但有时也会因为终端系统原因，无法弹出认证页面。这时，可以清除浏览器缓存，也可以打开任意一个浏览器，在网址栏输入 1.1.1.1、1.1.1.2 等地址，回车后即可弹出认证页面。如果还是无法弹出认证页面，可能是以下原因：

一、IP 地址配置问题

(1) 电脑的 IP 地址设置，需要选择自动获取 IP 地址和自动获取 DNS 服务器地址：



(2) 手机需要设置成 DHCP 模式（如图）



打开浏览器，选择设置、高级设置、浏览器标识，选取 iPhone（如图示）。

方案二、使用其他浏览器

连上校园 WIFI 信号后，使用其他浏览器（Safari、UC 等）打开网页。

方案三、清理浏览器的缓存，然后在浏览器地址栏输入：<http://1.1.1.1>

4、在线数的问题

根据系统设置，不同区域允许的在线数可能不一样，在相应的区域使用网络，如果超出并发数，系统会将最先上线的设备挤出。学生在教学办公区和宿舍最多可同时在线 3 台设备。

5、“portal not response”错误的原因及解决方法

1、直接输入认证地址报错解决方法：如果浏览器可以弹出登录页面，请使用直接弹出的方式；如果浏览器弹不出来登录页面，应该是浏览器启用了防弹出窗设置，可以修改或停用这个设置，或在浏览器中输入：1.1.1.1 或 2.2.2.2

2、我们标明数字的那台 portal 出了问题

解决方法：将浏览器右侧下拉滑动条拉到底，底部蓝底白字“武汉理工大学网络信息中心-X”，截取数字“X”，告知我们，我们会对出问题的 portal 服务器进行处理；同时将网络断开重连，清理浏览器缓存，刷新页面，可以自动跳转到其他工作正常的 portal。

※不要使用浏览器收藏的认证地址认证！！

※处理过程中，一定要注意清除浏览器缓存！！

6、网费查询、解绑 MAC、关闭无感知认证

登录自服务系统：selfaaa.whut.edu.cn 可以进行网费余额、在线设备以及上网记录查询。每个账号在宿舍区域可以绑定 3 个设备的无感认证，可以在 <http://selfaaa.whut.edu.cn/> 网站中查看及管理自己的无感设备,删除不使用的设备，就可以绑定其他需要无感的设备了。

7、无感知认证出错问题

校园网启用了无感知认证，无感知认证会绑定设备的 MAC 地址，如果设备的 MAC 地址为随机分配状态或安装了修改 MAC 地址的软件，则每次上网，设备可能会使用不同的随机 MAC 地址，则会导致无感知认证失败，故需关闭设备的随机 MAC 地址状态。以下是部分华为手机、苹果手机及 Win 10 系统关闭该功能的操作，其他设备可参照操作。

一、华为手机





同上的步骤，依次将要连接的信号,修改成使用设备 MAC。

二、苹果手机



同上步骤，关闭其他 WLAN 的私有地址开关。

三、电脑

部分电脑系统的无线网卡也有随机 MAC 地址设置，也需要关闭该功能。如部分 Win 10 系统，可参照以下操作：

- 1、打开设置，选择网络和 Internet，选择 WLAN（WiFi），选中使用的网络，点击“高级选项”；
- 2、打开“针对此网络使用随机硬件地址”，还可设置为每天自动更改 Mac 地址；
- 3、点击“管理 WiFi 设置”，关闭“使用随机硬件地址”即可。



8、设备频繁掉线问题

目前每个账号可同时在线 3 个设备，可在 <http://selfaaa.whut.edu.cn/> 网站查询自己的在线设备,如果发现不是自己的设备在线，可以通过修改密码保障账号登录设备为自己的设备。

有少量手机连接无线网时出现反复掉线的情况，是因为设备可检测到的无线信号众多，信号之间互相干扰，造成掉线。可用以下办法处理。

在办公区和宿舍区各选定一个信号，将该信号设置为自动加入（如下图）



关闭其他不常用无线信号的自动加入（如下图）



如果自行无法解决，其它同学也存在同样问题，可以进行电话咨询 027-87297533 和线上工单系统 gdbx.whut.edu.cn 报修

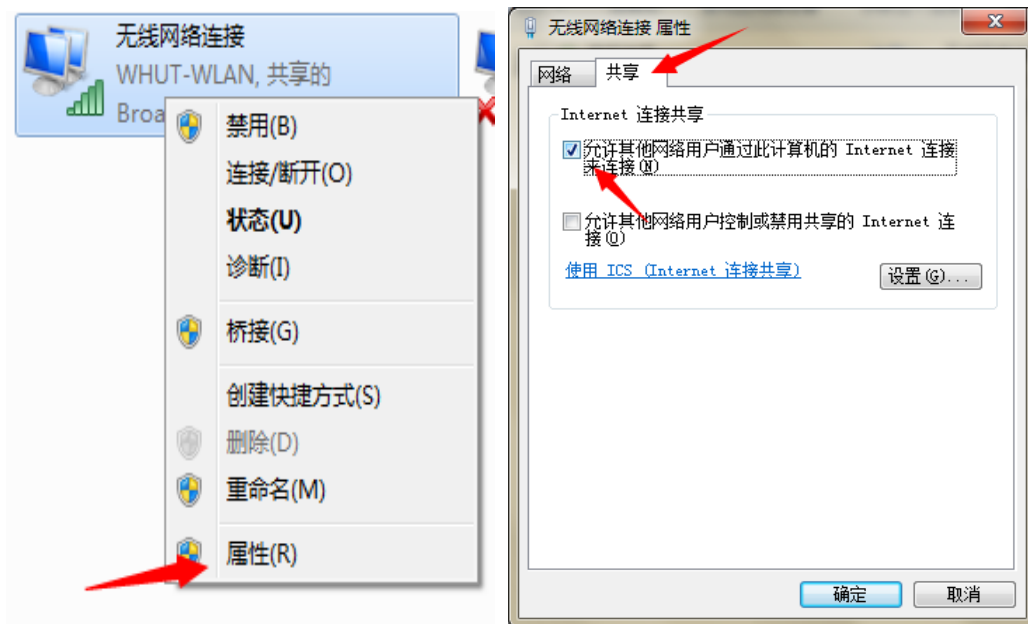
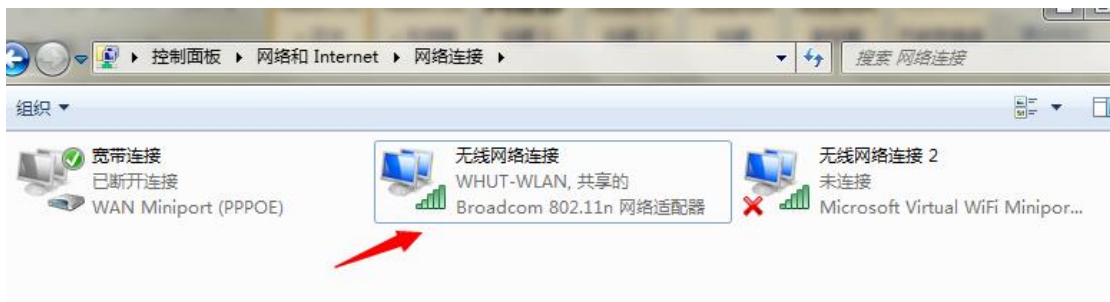
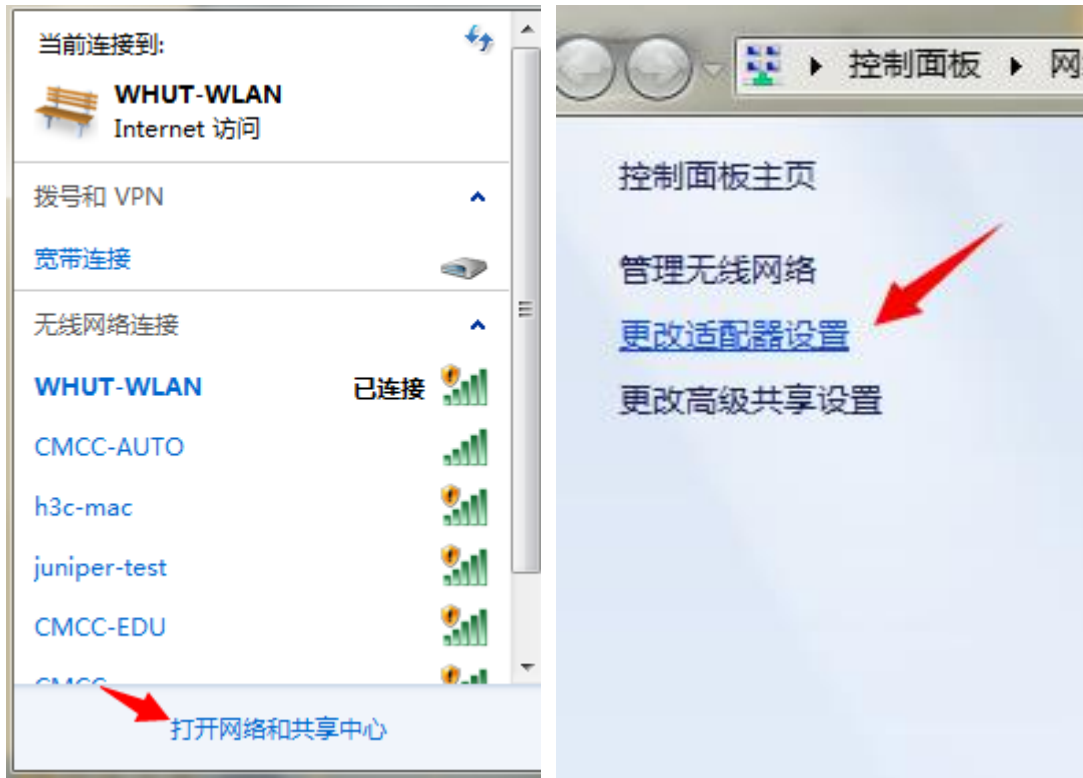
9、防代理处理方法

为了安全、合理的使用校园网，校园网不允许代理行为。如果检测到系统的代理行为帐号将被禁用。请停止使用代理程序，等待禁用时间（10-30 分钟）过后再次认证。如果你继续使用代理，你的帐号还将会被禁用，并且这个禁用时间可能会被延长。请规范使用校园网络，合理利用网络资源。

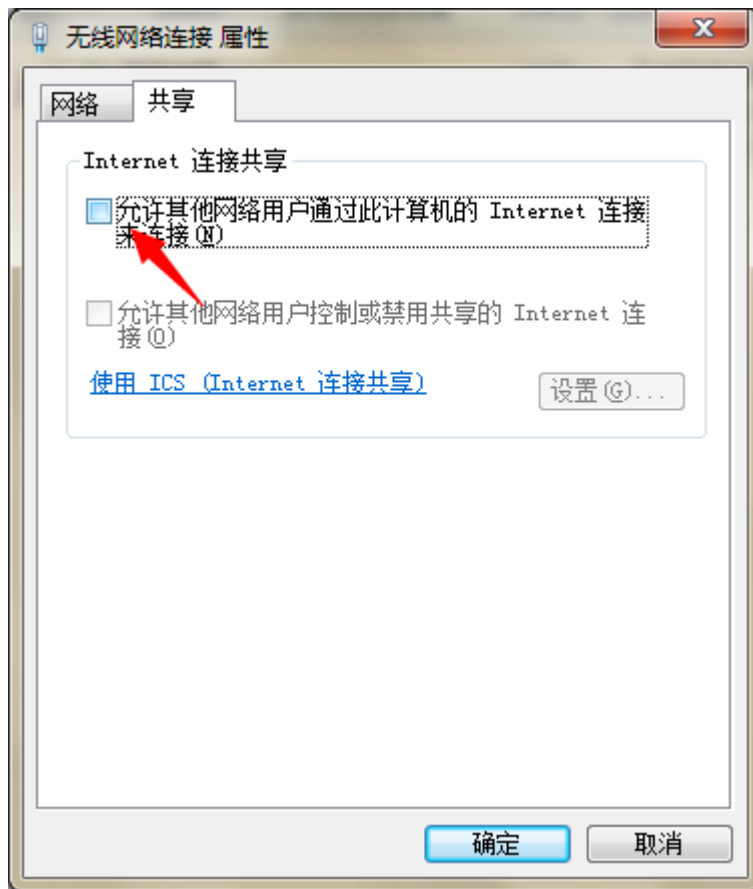
以下是停止或卸载相关代理软件方法：

一、Windows 共享：

打开网络和共享中心-更改适配器设置-选择带有共享的字样的网卡



把允许其他网络用户通过此计算机的 Internet 连接来连接勾去掉

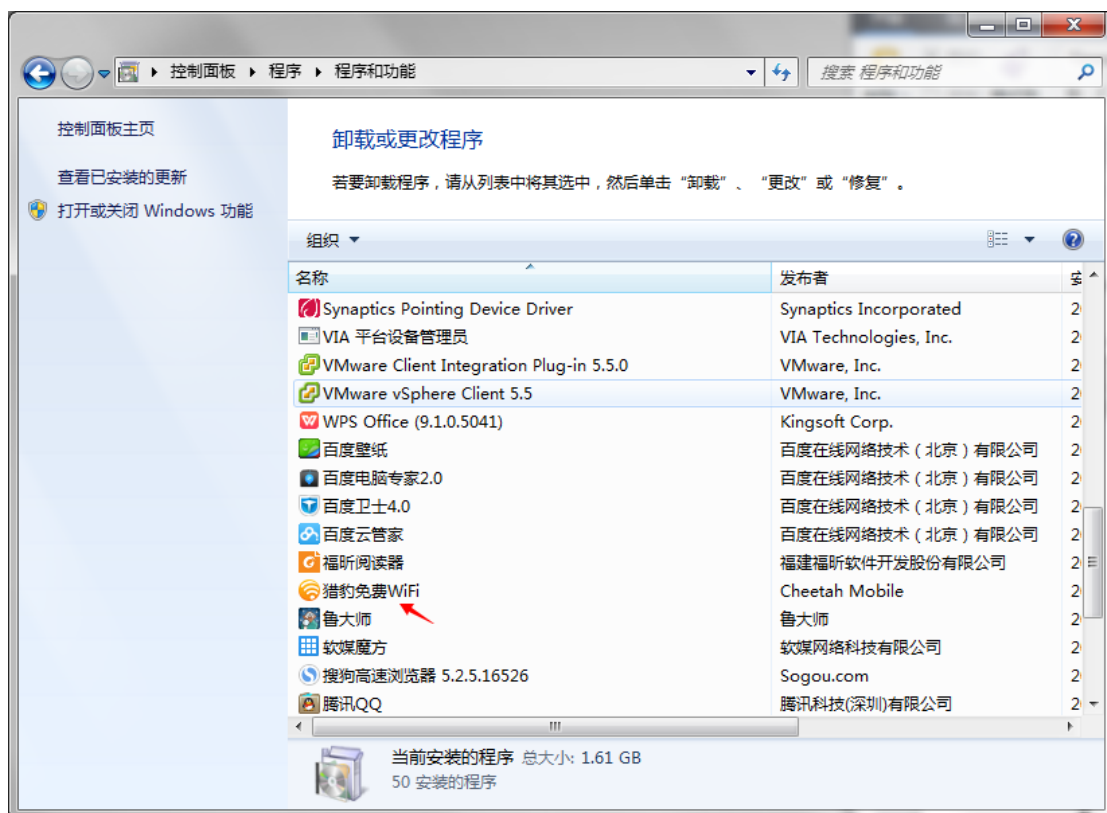


本地连接和无线连接都要把共享取消。

二、猎豹免费 wifi

把猎豹免费 wifi 代理软件卸载，**重启电脑**







三、360 免费 wifi







四、关闭自动设置代理

如果确认没有自行开启 VPN、代理、加速器或翻墙软件，建议检查电脑网络设置是否开启了自动设置代理，将“使用代理服务器”关闭。





五、其他

如果你使用其他的代理软件或这硬件（360 随身 wifi、小米随身 wifi），请卸载此类软件或停用此类硬件。

另外，校园网采用行为检测防代理机制，从我们的检测日志看，用户电脑或移动设备通过共享的方式上网、设备、QQ 账号、微信频繁的切换，系统也可能会做代理判断。

校园网宿舍区目前允许 3 个设备同时登录使用校园网，但不能通过共享方式使用！